



《日本老年人赴中国旅居养老五年规划》启动会在日本岐阜市召开 未来将有数十万日本老年人来华旅居康养



2020年12月5日，《日本老年人赴中国旅居养老五年规划（2021-2025）》（下文简称《五年规划》）发布会在日本岐阜正式召开，未来将有数十万日本老年人来华旅居康养，开启了日本老年人跨境旅居和介護保险跨境结算的新模式。

“银发触网”助力老年人跨越“数字鸿沟”



为了让老年人从“怕网一族”成为“触网一族”，上海市嘉定区近年来开展了“银发触网”行动，覆盖老人的“高频应用场景”，量身定制精准的网络服务内容，提高老年人的互联网应用能力和网络风险防范水平，帮助老年人弥合“数字鸿沟”。

为了让老人“不怕网、敢上网”，首先就要帮助他们“能触网、善触网”。近日，记者在上海嘉定的新成路街道采访时看到，“银发触网”志愿者正在为老人们上“抖音制作课”。今年76岁的张玉柱老人是一位摄影爱好者，他说：“第一次参加抖音制作课，太有意思了！以后再也不用担心被家里的小年轻们‘鄙视’了。”

养老视点.....	4
用税费减免激活养老服务业.....	4
“2020 年全国老年人推荐优秀出版物活动”推荐目录公示.....	4
新养老思路：老年人同样需要刷“存在感”.....	4
多部门明确解决老年人运用智能技术困难时间表和路线图.....	4
社会治理也要适老化.....	5
持续关注养老问题，为高质量发展“扫障除冰”.....	5
大利好！国常会点名，大力发展健康保险、老年医疗险和养老险.....	5
“适老化”改造让科技更好服务老年人.....	6
国家卫健委：到 2022 年底基本建立医养结合服务质量和评价体系.....	6
北京：海淀北下关街道亮出地区养老精美名片.....	6
北京：顺义区委社会工作区民政局积极推进养老服务工作.....	7
天津：和平区多措并举守住养老机构“安全线”.....	7
吉林：“智慧养老”托起更加灿烂的夕阳红——探访通化“好帮养老”新模式.....	7
河北：张家口市养老服务体系迈上新台阶.....	7
河南：河县张店让老年人幸福养老.....	7
安徽：安庆市聚焦需求侧推动老旧小区“适老化”改造.....	7
四川：巴中市率先建立养老机构食品安全执法联动工作机制.....	8
青海：“医养结合”养老中的医疗部分将纳入定点医保.....	8
福建：空“巢”变暖“巢”，努力打造农村养老新模式.....	8
广东：召开全省居家社区和农村养老服务推进会.....	8
云南：扩大养老服务供给促进养老服务消费.....	8
热点新闻.....	9
科技进步别忘老年人.....	9
数字化路上，等一等老年人.....	9
明确！“健康码”争取和公交卡老年卡整合.....	9
“银发触网”助力老年人跨越“数字鸿沟”.....	10
APP 适老化改造纳入信用是应有之义.....	10
我们的网络社会需要一场“适老化”改造.....	10
科技+服务，让老年出行更有“温度”.....	10
智能时代的新老年社交.....	11
说说跨越“数字鸿沟”让老年人便捷出行那些事儿.....	12
养老研究.....	12
彭希哲：积极应对人口老龄化事关发展大局.....	12
养老类型.....	13
北京：社区里的星级养老服务体验如何？.....	13
山东：太白湖新区航运路康养中心项目预计年底投入使用，“医养康”一体化让养老无忧.....	13
养老产业.....	14
深挖大健康产业市场潜力.....	14
养老服务智能化专业化，博康艾馨在汉发布品牌战略.....	14
养老访谈.....	14
立足智能时代培育养老新业态——访南京大学政府管理学院教授高传胜.....	14
智慧养老.....	15
水表 12 小时不走自动报警，点赞智能养老！.....	15
养老培训.....	15
2022 年底前山东养老服务人员上岗培训率要达 100%.....	15
养老地产.....	15
养老产业“大有可为”，房企跨界养老如何解决盈利难题？.....	15
养老金融.....	16
中基协钟蓉萨：养老 FOF 开启了基金业服务个人养老金的大时代.....	16
中国银行北京市分行与北京市民政局签署养老领域战略合作协议.....	16
老年人购买保险应及时规划，专家建议：65 周岁以上市民可选择防癌险.....	16
社会保障.....	17
北京：年底前划转部分企业国有股权 10%充实社保基金.....	17
吉林：“十三五”期间长春市累计发放养老金 1044.5 亿元.....	17
中国养老金融 50 人论坛成立五周年年会将于 12 月 13 日在京召开.....	17
国际交流.....	18
《日本老年人赴中国旅居养老五年规划》启动会在日本岐阜市召开.....	18
老年说法.....	18
警惕“养老”变“坑老”！.....	18
关于我们.....	19
联系我们.....	19

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

用税费减免激活养老服务业

北京市住建委日前在官网上公布《老旧小区综合整治中养老、托育、家政等社区家庭服务业税费减免工作指引》，明确为老旧小区提供养老、托育、家政等服务机构所获收入可享受免征增值税、减征企业所得税优惠。据悉，此举旨在鼓励引导养老、托育、家政等机构为老旧小区提供社区服务，提升老旧小区居民的生活品质。

对于为老旧小区提供养老、托育、家政等服务的机构来说，上述举措无疑是一个利好优惠政策。一方面，在老旧小区从事养老服务，由于基础薄弱，相对新建小区投入高，利润低，一些服务机构不愿进入；另一方面，老旧小区老年人比例大多高于新建小区，他们对社区养老服务的需求更大。政府用税费减免优惠来促进老旧小区养老服务业发展，既减轻了老旧小区养老服务的成本压力，又有效增加了就业，扩大了内需，显然是一项务实之举。

目前，我国社会老龄化程度不断加深，给社会、经济等各方面发展带来了较大挑战。积极支持老龄事业发展和养老体系构建，既是当务之急，也是社会长远发展之需。老旧小区养老家政服务减免税费之策，打破了制约养老服务业发展的一些瓶颈，能够减轻其税费负担，可为老旧小区养老服务业加快发展提供强有力的支持。可以预期，随着老旧小区养老家政服务减免税费政策落地，会有更多资本投入老旧小区，吸引更多养老机构到老旧小区发展养老服务业。

从某种意义上说，让老旧小区养老机构更多更好地为老年人提供优质的生活照料、康复护理等服务，不仅关系老年群体的利益，也与每个家庭的生活质量息息相关，因为这能有效提高百姓安居乐业、幸福生活的指数，体现了政府的为民情怀。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86359>

(来源：经济日报)

“2020年全国老年人推荐优秀出版物活动”推荐目录公示

发布时间:2020-12-12 18:07:14 来源:作者:

全国老龄办和中国老龄协会于今年11月启动了2020年全国老年人推荐优秀出版物活动，经过出版单位申报、材料审核、专家评审、质量检查等程序，初步确定了2020年全国老年人推荐优秀出版物目录，现将拟推荐出版物目录予以公示（见附件）。

本公示自2020年12月12日至12月16日，公示时间5天。在此期间，如对拟推荐出版物有不同意见，请以电话、传真等方式反馈至中国老龄协会。

地址：北京市安定门外大街甲57号

邮编：100011

邮箱：laonianypx2020@163.com

电话：010 - 58122264

传真：010 - 84049572

公示结束后，全国老龄办、中国老年协会将根据核实后的结果修订入选名单，由全国老龄办、中国老龄协会正式发布。

附件：2020年全国老年人推荐优秀出版物目录.docx

全国老龄办中国老龄协会

2020年12月12日

(来源：中国老龄协会)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86352>

新养老思路：老年人同样需要刷“存在感”

【现实挑战】生活尚能自理，却被过度保护——这种养老方式反而加速衰老

【应对策略】子女多让老人在家庭事务中露面做主，感受自身的存在价值

日月忽其不淹兮，春与秋其代序。当下老年人无论走哪条路养老，老人的感情需求都不能缺位。老有所养、老有所乐、老有所为，这是需求，也是目标。子女尊老爱幼，似乎让老人休养生息，就是养着老人。其实不然，时时处处善待老人，让他们做一些力所能及的事，并不会累着他们，反而能帮助他们感到自身的存在价值。现在社会上有人提出一种新型养老思路：子女给老人找事做，帮老人刷“存在感”。而老人也会因此心情愉悦，开开心心过好每一天。

别让老人失去存在感

电视剧《请回答1988》中有一集，讲述了金正焕的妈妈在家庭中需要的“存在感”。她有事离家数日，离开前严肃地给丈夫和两个儿子上了一堂“生存”教学课。但妈妈离开的两天时间，家里就一片狼藉。突然三个男人得知妈妈要提早回家，迅速将家里收拾整齐。但当妈妈进家门时，见到家里一切恢复如初，脸上的表情却很复杂。小正焕疑惑，为何妈妈看到一切整洁却不开心。小伙伴东龙说：“因为妈妈不在家，而你们还过得很好。”

可见，刷“存在感”对老人有着重要意义。在每一次注视、每一个拥抱、每一回安慰中，老人能获得“被需要”的资本，这也是老人这个身份得天独厚的存在感和成就感。小时候，子女是拖油瓶式的麻烦，父母无所不知循循善诱，子女在一次次心安理得的享受中长大了。可后来，父母渐渐成了一种万般体谅式的“麻烦”，也总是把子女的“被需要”拿捏得恰如其分，不敢过多打扰子女的工作和生活。随着生活压力工作烦恼不断压在子女身上，子女变得懒得向老人介绍自己的生活境况。甚至老人追问后，子女会嫌啰嗦，埋怨他们。

因此，子女要恭敬对待老人，让他们在家中有“存在感”。一名教授每天吃完饭都会给母亲安排洗碗的活儿，这并非不孝，而是“特意安排”。因为母亲即使老了，但在她眼里，儿子永远需要她的帮忙。

当然，这种方式并不代表“习以为常的啃老”，而是别把老人当成没有自理能力的人包办一切。在孝敬老人时，不但要满足物质需求，心理需求也要了解。

家庭事务让老人常露面做主

一直以来，尊老都是中国传统美德，保护、孝敬、让座、享福、不让老人做家务，这些初心都是好的，但容易矫枉过正。很多人认为公共场合要给老人让座，但也应该咨询老人意见。部分老人上公交车需要的并非是让座，而是尊重。他们感觉自己强壮，可以站着，不必被区别对待。而过度保护的养老方式，可能会加速老人的衰老。绝大多数老人生活能够自理，他们欠缺的是和年龄对抗的自由。

因此，当老人对新鲜事物产生兴趣向子女讨教时，年轻人不要不耐烦。家中大小事情，子女请老人一起坐下来商量决定，经常带老人旅游，给老人互换小礼物等。时时处处想老人所想，让老人常露面做主，在无形中感受自身的存在价值。

日本有种养老护理理念是自立支援，让老人能做事尽量自己做。如果做不到，护理员会提供支持，帮助他们做到。对老人来说，有作为才会有快乐。老人有自由意愿，有归属、尊重和自我实现的需求，才能获得在家庭乃至社会中的存在感。

老人不给自己设限保持热爱活得精彩

90岁的袁隆平，84岁的钟南山，即使到了养老的年龄，依然在热爱的工作岗位上奋斗。其实人真正老去，不是因为年纪大了，而是心态变老。因此，不要用年龄定义自身，无论活到什么年纪，都要保持自己的热爱，不给自己设限，才能活得精彩。

养老专家提醒老年朋友，首先，老人不要活成子女的附属品。父母和子女是相对独立的个体，不应被捆绑在一起。赵朴初曾说：“生孩子是任务，养孩子是义务，靠孩子是错误。”凡事不必围着子女转，不仅活得不舒心，还可能惹子女嫌弃。为子女操劳一辈子，老人也该拥有自己的人生；其次，老人晚年要想幸福，离不开明事理的头脑。身体力行，选择好适合自己的养老方式。比如，和志趣相投的老友们一起，开启抱团养老的同居生活，旅行养老环游世界……都能让晚年生活更加丰富多彩。

有些老人喜欢新潮事物，可以多向年轻人请教。要有挑战不服老的精神，不束缚自己的手脚。趁着有了大把的休闲时间，多参加游泳、钢琴、书画、唱歌等各方面活动，让生活更有意义。

做微信步数、“乐善好施”、学年轻人减肥、身材皮肤谁更年轻、社团里谁是领舞的老人……这些都能让老人找回曾经的社会地位和家庭地位。如此，自身会更有归属感，更有自我价值实现的感觉，生活也会更快乐自在。

生而为人，我们需要太多的借口活下去。这一份“被需要”，是人可以更有勇气活下去的存在感。纪德在《人间食粮》里说：“存在感，对父母来说是一种使命。”父母在，人生尚有来处；父母去，人生只剩归途。时光易逝，爱经不起拖延，所以每个人都要反求诸己，请老人坐上座，让身边的老人，让未来的自己，都有一份属于老人的存在感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86361>

(来源：北京青年报)

多部门明确解决老年人运用智能技术困难时间表和路线图

近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》）。为抓好贯彻落实，12月4日，国家发展改革委、国家卫生健康委联合工业和信息化部、交通运输部、中国人民银行等22个单位召开全国电视电话会议，对切实解决老年人运用智能技术困难工作做出安排部署。会议全面把握推动解决老年人运用智能技术困难工作的指导思想、基本原则和目标要求，明确重点任务、时间表和路线图，部署下一步贯彻落实工作。

会议指出，解决老年人运用智能技术困难，事关亿万老年人获得感、幸福感和安全感，代表一个国家的温度，是深入贯彻落实以人民为中心发展思想的重要举措，是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要内容，是完善社会治理、促进公平正义、保持社会和谐稳定的重要保障。

会议强调，要准确把握原则。各部门、各地方在细化落实这些具体举措时，一定要从老年人视角和立场出发，充分尊重老年人、关心关爱老年人，为广大老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。发展智能技术必须坚持传统服务方式不抛弃、两条腿走路方能行稳致远的重要原则，同时促进在老年人中的普及应用。

会议要求，解决老年人运用智能技术困难相关工作，重点要把握好“三个立即、三个做好、三个尽快”的要求。“三个立即”是“立即做到、立即整改、立即引导”。立即做到，就是要迅速行动，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，逐项落实《实施方案》明确的20条具体举措。立即整改，就是要对于前期传统服务方式已经被取消、被替代，已经给老年人造成不便的地方和服务领域，要立即对应整改。立即引导，就是要对个别不能马上做到的事项，要有情况说明、有细化方案、有实施步骤，对公众预期进行适当引导，以充分的沟通换取群众理解和支持。

“三个做好”就是要“做好传统方式、做好专用通道、做好人工服务”。做好传统方式，就是保留纸质等之前大众特别是老年人已经熟悉或习惯的传统服务方式。做好专用通道，就是对传统服务方式不能整体保留的，要设定专门服务老年人的绿色通道或专门通道。做好人工服务，让窗口服务、电话专线、引导人员能够更好地帮助老年人，一些场所要保留传统办事方式。

“三个尽快”就是要“尽快出台实施方案、尽快进行个案排查、尽快进行困难上报”。尽快出台实施方案。各地区、各部门要按照《实施方案》部署要求，制定具体实施方案，对重点任务进行逐项分解，明确时间表、路线图，建立工作台账，强化落实。尽快进行个案排查。各地区、各部门要对出行、就医、消费、文娱、办事等具体场景进行个案排查，并提出有针对性的解决方案。尽快进行困难上报。对于落实《实施方案》过程中，发现的重点难点问题，以及新情况新动态等，要及时上报，提交部际联席会议机制协调解决。

国家发展改革委、教育部、工业和信息化部、公安部、民政部、司法部、财政部、人力资源社会保障部、住房城乡建设部、交通运输部、商务部、文化和旅游部、国家卫生健康委、应急部、中国人民银行、国务院国资委、市场监管总局、体育总局、国家医保局、银保监会、证监会、国家铁路局、中国民航局，中国国家铁路集团有限公司等24单位有关负责同志在主场参会。各省(区、市)、计划单列市、新疆生产建设兵团、副省级省会城市发展改革、卫生健康等涉及解决老年人运用智能技术困难工作的相关部门负责同志在各地分会场参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86380>

(来源：人民网)

社会治理也要适老化

随着移动支付、数字政务、预约问诊的进一步普及，大多数人正在享受着数字时代带来的便捷，数字化的车轮不断滚滚向前，然而碾压过后，老年人的生活需求与数字社会供给不相匹配的情况却时有发生，当下中国社会不得不面对老龄化“数字鸿沟”。这种情况在疫情期间凸显，部分“无码老人”只能闭门家中，成为网络社会“新留守”。

大多数老年人面对这道数字鸿沟，既是技术鸿沟，也是关系鸿沟、情感鸿沟、文化鸿沟。让社会治理的温度向老年人延伸，让社会治理也能适老化，让老年人也能有便利选择，也能融入数字社会，这是社会发展应尽的责任，也是时代进步的意义。

社会治理适老化应注重人性化的服务。不论是日常出行、医疗保健、观光游览还是数字政务，有关各方均应充分考虑老年人的实际情况，在智能化、标准化服务程序占据主导的同时，仍保留适量的人工服务通道，为使用老人机、无微信、不会操作、无手机等的老年人提供相应服务。例如在公共场所通过设立清楚的标识、醒目的爱心通道、便捷的引导台，在报纸上刊登“图版版智能手机使用教程”等，一个个有温度的善举，一次次有耐心的帮助，将让老年人的数字生活获得坚实的依靠。

社会治理适老化应搭建学习平台，消除学习障碍。如何让老年人也享受到数字时代带来的看病挂号、外卖送餐到家、网购送货等生活便利，拉近老年人与网络的距离，满足老年人希望融入社会的需求，让银发族跟上数字化步伐。我们要通过党建引领，发挥社会力量的作用，充分整合社会资源，倡导老年大学、老年活动中心以及公益组织，以及借助基层党群活动中心等搭建学习平台，为老年人提供智能手机培训班，提供智能设备提供操作指导与实际帮助，同时给予老人情感层面的鼓励，尽可能让愿意接受科技事物的老年朋友消除“触网”障碍。

社会治理适老化应完善相关政策，保护老年人权益。在推动相关公共服务智能化时要坚持适老化原则，完善相关政策。一方面要保留人工服务、面对面的服务方式，提供老年人学习交流的平台，给予老年人多元选择和替代方案，帮助老年人融入数字社会。另一方面在提供智能产品时，要联合相关部门改善涉老智能产品体验，多方合力，携手满足老年人在出行、就医、预约服务、线上消费等方面的需求，让老年人的权益得到充分保护，避免老年人成为“数字孤岛”、网络社会“新留守”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86375>

(来源：中新网)

持续关注养老问题，为高质量发展“扫障除冰”

“十三五”以来，我国养老服务事业取得全方位进步。生活照料、康复护理等居家社区养老服务普遍开展；养老与医疗、健康、信息技术等产业融合发展，业态不断创新；从居家、社区到机构，从公办到民办，多元化、多层次养老服务供给体系初步形成，老年人的获得感、幸福感、安全感明显提升。（人民网12月14日）

我国是世界上人口最多的国家，是拥有14亿多人的人口大国。自迈入老龄化社会之后，我国人口老龄化程度日渐加深，据统计到2022年左右，我国65岁以上人口将占到总人口的百分之十四。

“十三五”期间，我国为应对老龄化问题，从助购、助医、助洁、助浴等多方面开展居家社区养老服务，全方位促进了养老服务事业的进步。但解决养老问题不是一蹴而就的，养老问题的解决既能让老年人无后顾之忧、颐养天年，也能让老年人子女减轻负担更加心无旁骛的投入工作，解决养老问题既关系国家稳定，又涉及事业发展。“十四五”需持续关注解决养老问题，为社会、经济高质量发展“扫障除冰”。

随着全国老龄化人口占比的不断增大，养老服务配套设施需要进一步完善，养老服务方式需要更加多样化、具体化，以满足越来越个性化的养老需求，切实提高养老服务质量。

要以第七次全国人口普查为契机，拓展普查成果，掌握最新人口比例，明确我国目前老龄人口数量及分布情况，全面分析老龄人口现状及需求，从而为更好的完善养老服务体系指明方向，进一步建立健全以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的养老服务模式，进一步推行和保障医养结合，让老年人的餐、洁、浴、医、购、行等得到实实在在的满足，实现老有所养、养有所乐，使老年人都能有一个高幸福指数的晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86403>

(来源：科技生活快报)

大利好！国常会点名，大力发展健康保险、老年医疗险和养老险

12月9日，国常会又一次提到了人身保险，这一次的关键词之一是“扩面提质”。

中国保险市场的政策导向作用一向明显，国常会的此次定调，又意味着人身险业怎样的未来？

重点提及商业健康保险、养老保险，提升保险资金长期投资能力

银保监会官微发布的信息显示，12月9日召开的国务院常务会议，部署促进人身保险扩面提质稳健发展的措施：

会议指出，按照党中央、国务院部署，推进完善金融服务，促进人身保险发展，有利于更好服务民生保障和经济社会发展。近年来我国人身保险平稳较快发展，目前商业人身保险已在全国达到一定覆盖面，但也存在保险产品供给不足、保障水平不高等问题。要适应群众对健康、养老、安全保障等需求，推动保险业深化改革开放，突出重点优化供给，提供丰富优质的人身保险产品。

一是加快发展商业健康保险。支持开发更多针对大病的保险产品，做好与基本医保等的衔接补充，提高城乡居民大病保险保障能力。促进开发适应广大老龄群体需要和支付能力的商业医疗保险产品。鼓励保险公司将医保目录外的合理医疗费用纳入保障范围。通过有序扩大对外开放、加强国际合作，促进提升健康保险发展和服务水平。

二是按照统一规范要求，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。强化商业养老保险保障功能，支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险，积极发展年金化领取的保险产品。针对新兴产业新业态从业人员和各种灵活就业人员需要，开发合适的补充养老保险产品。鼓励保险公司提供老龄照护、养老社区等服务。鼓励保险业参与长期护理保险试点。

三是提升保险资金长期投资能力，防止保险资金运用投机化，强化资产负债管理，加强风险防控。对保险资金投资权益类资产设置差异化监管比例，最高可至公司总资产的45%，鼓励保险资金参与基础设施和新型城镇化等重大工程建设，更好发挥支持实体经济作用。深入开展关联交易专项整治，坚决打击挪用、套取、侵占保险公司资金的违法违规行为。

关于商业健康险，重点提及大病、老龄群体、医保目录外医疗费用

在国常会有关商业健康险的表述中，重点提及三个关键词：“针对大病的保险”、“适应广大老龄群体需要和支付能力的商业医疗保险”以及“将医保目录外的合理医疗费用纳入保障范围”。

从这些关键词就可以看到政策制定者对于商业健康保险所寄予的希望，是与基本医保、大病保险等形成合力，解决目前医疗保障制度体系下最大的痛点。

一是“大病”问题，2020年是中国脱贫攻坚战的收官之年，也是全面建成小康社会的收官之年，但对于刚刚脱离贫困，或者大多数不富裕的人群来说，如何防范“因病致贫、因病返贫”仍是一项重要课题。因为一直以来，罹患重大疾病都是导致贫困的重要原因之一。

2012年建立的城乡居民大病保险制度，在基本医保基础上，又针对大额医疗费用支出加盖一层保障，并由商业保险公司运营，但整体来看，目前“基本医保+大病保险”依然无法满足很多人的实际医疗需求，在罹患大病后，人们的自付比例依然较高。

二是针对老龄群体的商业医疗保险。老龄群体一向是消耗医疗费用的主要群体，有统计显示17%的老年人消耗了将近70%的医疗费用。如果商业健康保险能够在这一方面有所作为，在某种程度上将减缓医保基金的支出压力。

更重要的是，中国人口老龄化依旧在快速深化之中，中国60岁以上人口占比从1999年的10%增长至2019年的18%，只用20年时间就翻了将近一倍，这对医保基金形成了巨大的压力。

三是医保目录外医疗费用。设定医保目录是医保基金控费的一种有效方式，尽管目录本身不断与时俱进，进行扩充，但基于“广覆盖”的定位，很多药品、服务等依然未能纳入医保目录，要想享受更高水平的医药服务，人们很大程度上需要自费。

其实，解决这些痛点，尤其是医保基因的痛点，不仅是政策制定者的期望，更是保险公司的必须抓住的机遇所在。商业健康保险一定是建立在基本医保制度基础之上的，当基本医保制度日趋完善，则意味着其留给商业健康险的市场空间日趋缩小；反之，基本医保留出的空白，正是商业保险的发展空间所在。

所幸近几年来，保险市场主体在商业健康险领域创新不断，针对大病，开发出了各种各样的重疾险、百万医疗险、惠民保等，针对医保目录外医疗费用，也开发出了“特药险”等，此外，针对老龄群体的健康险产品也正变得日益丰富。

对于商业保险公司而言，当下或许最需要思考的一个问题是，这些创新的健康险产品是否真的解决了问题？

关于商业养老保险，强调投保简便、交费灵活、收益稳健，以及年金化领取

长期以来，《慧保天下》一直疾呼行业高度重视、积极参与“三支柱”建设，因为这才是人身险公司的星辰大海。

数据显示，截至2019年底，中国市场化投资运营养老金规模约5.7万亿元，占我国GDP比例仅为5.8%。在很多国家，二、三支柱规模在GDP的50%左右，在美国，这一比例甚至高达100%以上。2019年国内GDP接近100万亿元，即便是按照50%的比例计算，未来二、三支柱的规模至少将在50万亿元以上。而截至2019年底，保险业总资产也不过20.56万亿元。

“三支柱”建设进展缓慢，监管部门对此现状显然也是非常不满的，10月21日，银保监会主席郭树清在2020金融街论坛年会上就曾公开表示：目前第三支柱发展较为缓慢、占比过低，对养老的支撑明显不足。随着我国人口老龄化加速到来，发展第三支柱已经十分迫切。监管对于“三支柱”建设的高度重视不言而喻，商业保险公司在其中应该怎么做？值得注意的是，在此次国常会有关商业养老保险的表述中，对产品形态其实都提出了相对明确的要求支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险，积极发展年金化领取的保险产品。相对于养老目标基金等产品，商业养老保险的复杂程度无需多说；而很多年金险，名为年金险，实际为吸引消费者，设定了灵活的领取方式，异化成为理财产品，并不是真正意义上的年金保险。很显然，产品过于复杂，繁琐，就会降低消费者投保意愿，无法发挥相应的作用；异化成为理财险产品，也难以提供真正的养老保障。值得注意的是，同样是在2020金融街论坛年会上，郭树清还表示，近年来，银保监会会同相关部门、金融企业，对养老金金融改革发展进行了广泛调研，并形成下一步的工作思路。总的方针是两条腿走路：一方面抓现有业务规范，就是要正本清源，统一养老金的产品标准，清理名不符实的产品。另一方面是开展业务创新，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款，养老理财和基金，专属养老保险，商业养老金等等。注意，重点是“真正具备养老功能的专业养老产品”。

关于保险资金，关注点还在于支持“实体经济”

第三部分关于保险资金的表述中，整体上没有新的提法，但也在某种程度上显示了政策制定者对于保险资金的一些认知，例如“防止保险资金运用投机化”、“深入开展关联交易专项整治”“坚决打击挪用、套取、侵占保险公司资金的违法违规行为”。

此外，国常会上也对保险资金提出了希望：对保险资金投资权益类资产设置差异化监管比例，最高可至公司总资产的45%，鼓励保险资金参与基础设施和新型城镇化等重大工程建设，更好发挥支持实体经济作用。不难看出，在政策制定者眼中，保险资金最大的优势就是“长期”，可以有效支持实体经济发展。保险公司的长期资金哪里来？发展商业养老保险正是途径之一。其实监管者对此也早有表述，依然是2020金融街论坛，郭树清曾开诚布公的表示：大力发展第三支柱养老保障，可以有效缓解我国养老保险支出压力，满足人民群众多样化养老需求。同时，也可集中长期稳定资金，探索跨周期投资模式，成为资本市场长期投资和价值投资的重要力量，从根本上促进资本市场健康发展，满足基础建设和科技创新的资金需要。当前我国居民金融总资产已达到160万亿元，其中90多万亿元为银行存款，而且绝大多数低于一年期限。可转换为终身养老财务资源的金融资产，规模十分庞大，优势非常明显。简而言之，就是要将数量庞大的短期银行存款，转换为长期资金，支持资本市场，支持实体经济，而发展包括商业养老保险在内的“第三支柱”正是最重要的方式之一。

(来源：新浪财经)

“适老化”改造让科技更好服务老年人

近日，上海长宁区江苏路街道为独居老人安装智能水表，12小时内读数低于0.01立方米，系统会判断老人家中有事并及时向居委会预警。小小的举措得到网友们的点赞。“0.01立方米的呵护”既温暖了老年人，也给科技如何服务老年人群体这一课题提供了有益的尝试。

自动服务可成为科技服务养老的方向。当前，我们社会正迈入老龄化时代，独居、空巢现象越来越普遍。老年人学习能力不足，难以掌握智能科技，无法实现与现代智能科技的有效互动，难免产生被抛弃之感。自动服务不需老人操作却能服务老人，是最理想的科技呈现方式。长宁区为独居老人家中安装智能水表，就是以自动服务为基础发挥智能作用，有效实现了居家监测。事实上，要服务好老年人，有些技术并不难实现，原理也并不复杂，但只有找准了方向，才能发挥最大的效用。

科技服务养老应当融入日常。老年人相对守旧，跟年轻人相比，接受新事物的主观意愿较差，维持不变往往是大多数老年人的稳妥选择。然而科技在发展、社会在前进，要让老年人享受科技带来的便利，就需要把科技融入日常，让他们感受不到明显变化。智能水表替代机械水表，数据实现了有效传输却不对老年人生活造成影响，燃气报警器时刻监测居家老人用火用火安全却没有增加老人的负担.....多一些类似的科技服务养老手段，将技术融入日常，让老年人在日常生活中不知不觉地得到服务，将起到事半功倍的效果。

科技服务养老需要考虑更多细节。日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，对智能产品“适老化”改造提出要求。不同于年轻人，老年人无论是思维逻辑、行动方式上都与年轻人有较大差异，唯有考虑更多细节，才能让他们真正享受科技带来的便利。如长宁区的智能水表下一步可能还要考虑区分老人长期外出等特殊状况，以及老人家室内暖气供应能否根据老人身体特点调节温度和湿度，能否利用智能家居系统性数据全方位对老人的身体状态进行监测，提前预防及时警报等。设计者换位思考将心比心，站在老年人的角度考虑不断优化细节，才能让“适老化”的举措更好落到实处。

一个社会对老年人的态度，体现着这个社会的文明程度。要让老年人融入科技社会，让科技成果惠及更多老年人，需要全社会的共同努力。这绝非科技迭代升级那么简单，只有进行更多的“适老化”改造，更加用心、细心，才能让科技更好服务老人。

(来源：人民网)

国家卫健委：到2022年底基本建立医养结合服务质量和评价标准

据国家卫健委网站14日消息，国家卫健委、中医药局发布开展医养结合机构服务质量提升行动的通知提出，在全国范围内全面开展对各类医养结合机构医疗卫生服务质量的检查，发现存在问题与不足，明确整改方向和内容，推动医养结合机构医疗卫生服务质量提升。加强医养结合机构新冠肺炎常态化疫情防控，严格执行疫情防控有关部署及工作规范、指南，明确分工，压实责任，切实落实疫情防控各项措施。加强医养结合机构感染管理和传染病防控工作，消除机构内交叉感染风险。到2021年底，医养结合服务相关制度、标准、规范初步建立，医养结合机构医疗卫生服务能力持续提高，医疗卫生服务质量得到提升。到2022年底，医养结合服务质量和评价体系基本建立，医养结合机构医疗卫生服务能力和服务质量显著提升。

(来源：界面新闻)

北京：海淀北下关街道亮出地区养老精美名片

从老人出行需求出发，安装北京市第一部“租赁式”电梯；从空巢老人看护需求出发，成立北京第一个非介入式智能看护试点；联合国家卫健委科研所研制社区康养评价标准，发布社区康养指数.....一个个养老工作亮点精彩纷呈。眼下的北京市海淀区北下关街道正在创建文化养老品牌，持续打造精美的养老名片。

试点社区居家养老

从2013年至今，北下关街道围绕试点社区南二社区，对居家养老服务标准体系构建与全面示范、社区居家养老服务重要领域关键标准研制与重点示范、社区居家养老服务标准化培训与深度示范等方面开展研究，为居家养老服务标准化工作提供示范经验。

2013年—2016年，北下关街道先将居家养老服务标准化，改变了服务无规可依状况。北下关南里二区社区养老助残服务中心（驿站）是最早建成的一批养老驿站之一。作为2013年度国家级服务业标准化试点项目，北京市唯一一家社区居家养老试点项目，如今已成为养老制度创新、服务标准体系建设的示范单位。经过几年发展，这里已成为周边十几个社区老人的第二个家，不仅有专人负责高龄孤寡老人的日常健康管理和慰问，还组织志愿者到孤寡、独居老人家中进行心理疏导。驿站内设有日间照料室，接待并服务于需日间照料的老人。定期开展健康教育讲座、合唱团、书法和棋牌等文体娱乐活动，以满足老人精神需求。同时，通过助浴、老年事务咨询、理发和修脚，为老人提供生活便利。

2016年—2018年，北下关街道将以服务为中心，转向以老人为中心来寻求重点突破，做出大胆尝试：从老人出行需求出发，引进专业电梯运营商，安装北京市第一部“租赁式”电梯；从空巢老人智能看护需求出发，成立北京第一个非介入式智能看护试点；为特殊困难老年人，进行家庭适老化改造试点等等。从2018年至今，北下关街道的养老工作又开始探索可持续发展的新体系，并为此设计了1+1+N养老服务体系，同时开始试点实施，引进多样化的社区与居家养老服务商进入社区，并协助其落地。如，为不具备建立养老驿站的社区推出智能家居服务。这种以产品为载体，运用现代通信技术的智能化设备，为老年人提供安全健康服务的现代养老模式很受老人欢迎。

新思路推进医养结合

据北下关街道有关负责人介绍，目前，海淀区多项养老创新实践试点工作均以北下关作为基层承载地，如：承接老年宜居环境建设、老年互助社、楼梯式旋转电梯试点工作。在疫情期间，北下关街道转变工作思路，不仅打造线上老年互助课程，还通过建立“街道—社区医院—养老机构”联合工作机制，推进医养结合。街道开通为老人代开药绿色通道，为有困难老人提供“零接触”便民服务，通过电话、视频和微信形式加大巡访探访力度；整合老人餐制作和分发等资源，在大柳树北、广通苑、卫生部等社区为老人提供餐饮服务；整合安心陪诊和车辆服务公司，将助医陪诊服务引进街道。另外，北下关养老服务管理平台整合街道内外资源，创建“北下关文化养老苑”养老品牌。各社区开展老人互助服务和多种为老活动项目。如，敬老月系列活动、健身文娱活动、帮助老人使用智能工具等，使其更好融入现代社会。

建立“健康北下关”体系

康养结合、促进老年健康，北下关街道不久前结合地区“科技金融示范区”的定位，抓住互联网数字经济风口，以现代康养理念为基础，创新推出“云上健康”新模式，并联合国家卫健委科研所研制社区康养评价标准，发布社区康养指数，开发北下关康养服务体系管理系统，从无到有建立“健康北下关”康养服务体系。今年初步形成以社区康养指数为中枢大脑，31个社区、养老机构、社区卫生服务中心、31支老年党员志愿服务队等辖区服务队伍为躯干的正反馈健康体系，社区康养指数已完成31个社区全覆盖，参测人群达1000余人，已初步形成社区老年健康格局。

寒冬时节，位于中关村南大街40号院里的养老驿站里却热气腾腾，30多位老人正跟着教练锻炼身体。街道工作人员表示，之前对一些老人做了体能测试，锻炼项目是根据测试效果设计的。一位正参加训练的老人告诉记者，这个班我一次都没落下，都锻炼一两个月了。以前自己连小哑铃都举不起来，现在能连举好多多次呢。

北下关街道工作人员表示，现在先通过线上收集老人体能、脑适能、情感适能三方面的数据收集。再针对这些老人的情况推出不同的线下课程，让不爱动的老人动起来，延缓卧床时间，将康养有效结合，促进老人健康的发展。

据了解“健康北下关”康养服务体系，是经国家卫健委科研所、北京市科学技术研究院智慧健康养老服务技术工程实验室参与研究并指导。通过搭建北下关地区康养服务体系管理系统平台，以社区康养评价标准，

通过体适能、脑适能、情感适能三个维度量化评估老年人健康水平，最直观展示百分数据。记者在微信小程序中的“健康北下关”中看到，点击“北下关服务”后，就会出现一个健康评估页面，在指数一项内，可以按体适能、脑适能、情感适能的评估。通过回答问题和展示形体活动等方式，老人能得到自身生活能力、营养风险等方面的一个综合评估结果。

工作人员表示，评估后，老人可获得健康评估数据报告。根据其薄弱方面，老人自行选择辖区养老机构举办的专项康养训练课程，有针对性地科学提升健康水平。同时，可随时再次评估，构建出“评估—训练—提升—再评估”的良性循环康养服务体系。此方式将线上线下有效结合，从而发挥出更大作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86382>

(来源：北京海淀)

北京：顺义区委社会工委区民政局积极推进养老服务工作

顺义区委社会工委区民政局积极推进养老服务工作。1.严格落实新建小区配建养老设施、养老照料中心建设补贴等政策，全年新增马坡镇、北石槽镇、双丰街道3家养老照料中心，增加床位339张。2.开展养老机构星级评定工作，全区11家符合星评条件的机构100%参评，举办养老护理员专业培训和职业技能大赛，促进养老机构服务标准化、专业化。3.探索建立养老服务人才储备库，加强家庭护理人员培训，居家养老护理员增加550人，每万名老年人拥有养老护理员达54.26人，较上半年提升166.37%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86402>

(来源：顺义区人民政府)

天津：和平区多措并举守住养老机构“安全线”

一是打好隐患排查“歼灭战”，确保隐患预判到位。常态化开展养老机构安全风险隐患大排查大整治工作，从上至下，上下结合，一抓到底，统筹做好养老机构用电隐患、燃气隐患、施工隐患、食品安全隐患、地震隐患等安全隐患的综合防范处置，确保隐患排查整改全方位全覆盖，不留死角，不留空白。二是打好疫情防控“阻击战”，外防输入防控到位。按照民政部制定的防控工作指南，结合市民政局的安排部署，对养老机构全面落实常态化防控措施，坚持做到防控漏洞再排查、防控重点再加固、防控要求再落实。三是打好消防安全“保卫战”，确保措施落实到位。科学规范落实养老机构消防安全管理，确保养老机构消防隐患排查整改到位，规范达标；定期在养老机构开展应急演练，提升应对突发安全事件处置能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86383>

(来源：和平区政府)

吉林：“智慧养老”托起更加灿烂的夕阳红——探访通化“好帮养老”新模式

养老服务既是大民生，也是大产业。

走进通化市好帮养老服务有限公司，这里正以多层次、多样性、个性化、品质化的发展新模式，托起一片更加灿烂的夕阳红。

“好帮养老”掌门人刘凯说：“作为通化推动高质量发展、创造高品质生活的重要结合点，通化的养老服务已经并将继续成为释放消费潜力、培育发展动能的重要增长点。不断丰富养老服务内容，提高养老服务质量，让通化的老年人与时俱增地获得更多的获得感、幸福感、安全感，是我们为之不懈追寻的梦想。”

据介绍，“好帮养老”下设养老机构5家、社区居家养老服务中心（站）27个、农村养老服务大院5个，并创办老年大学和爱老志愿者协会，拥有一支现代化专业养老服务队伍，养老服务已涵盖东昌区、二道江区、医药高新区和辉南县。

目前，累计居家服务老人23万人次、旅居服务老人5万人次、机构养老入住老人600多人，老年大学学员达5300多人，形成了“机构养老、社区养老、居家养老、田园养老、候鸟养老（旅居）”五位一体的养老服务体系。先后整合了东昌区望清颐年居康养中心、广绿老年公寓、二道江乡社会福利中心、医药高新区和朝阳镇社会福利中心、辉南县荷香颐年居康养中心，不断完善养老机构，满足老人康养需求。

90多岁的贾玉臣和李淑芳老两口有一儿二女，但都因工作繁忙不能守在老人身边，老两口为了不给孩子增加负担，曾到外地老年公寓居住了近1年半。由于不适应外地的气候和环境，老两口又回到家乡山城通化，最终选中望清颐年居康养中心。

李淑芳老人说：“这儿有山有水、环境优美，特别适合老年人养老，家里有的这儿都有，吃得可口、住得舒坦，俺们在这儿已经过了5个春节，这儿已经是俺们的家了。”

“好帮养老”不断创新养老服务模式，精心打造居家养老、社区助老服务平台，为60周岁以上的老人提供助餐、助急、助医、助洁、助浴等十大类300多个服务项目。

同时，在铁厂镇四道沟村兴建500多亩的田园养老基地，充分发挥资源优势，吸引全国各地老人参观组团体验候鸟式养老服务，先后接待来自北京、上海、南京、杭州、广州、台州等地的旅居老人5万多人。

今年，“好帮养老”投资1000多万元，在全省创建首个拥有自主知识产权的智慧养老云服务平台。

通过该平台可发挥一个大数据中心和居家养老服务、养老院管理、智慧民政监管、智能设备对接、健康管理、社区管家APP等十个子系统的作用，并以此为基础，创新医养结合解决方案，联合通化师范学院，通化市中心医院，吉林省前卫医院，吉大一、二、三院，北京奇虎科技有限公司，运用互联网+，创建智慧养老服务模式，打造集“健康服务、医养结合、居家照料”于一体的智能化养老服务网络，目前已覆盖8万多名用户。

通过自主研发的通化智慧养老民政监管平台及“吉通帮”APP软件，已录入老人基础数据7万多条、机构数量80多家、服务商1600多家，实现全天候线上线下互动。

“好帮养老”在矢志打造“朝阳产业”的同时，先后安置社会就业人员近千人。23岁的陈立鑫从通化师范学院计算机专业毕业后，来到“好帮养老”就职，负责云技术项目研发，实现了学有所用。24岁的梁新悦患残疾，从吉林动画学院毕业后没有固定工作，生活来源主要靠救济。今年6月，“好帮养老”主动上门聘请梁新悦到公司就职。梁新悦说：“现在我不仅有了用武之地，也有了固定收入，全家人不再靠吃低保过日子了。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86360>

(来源：通化日报)

河北：张家口市养老服务体系建设迈上新台阶

日前，记者从张家口市政府新闻办和市民政局联合举办的新闻发布会上获悉，近年来，针对老龄化进程不断加快的实际，张家口市从行政推动、政策引导、资金支持等方面入手，积极调动各方面资源要素，大力推进“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系建设，推动养老服务不断迈上新台阶。

近年来，张家口市相继出台了《关于推进农村互助幸福院建设的实施意见》《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《关于做好养老服务体系资金管理工作的通知》等系列政策文件。深入贯彻落实“放管服”改革要求，印发了《关于不再实施养老机构设立许可的通知》，进一步放宽社会资本进入养老服务业的准入门槛，在土地供应、税费优惠、财政补贴等方面强化政策支撑保障，引导更多社会力量和志愿服务团队投入到养老服务设施建设中，不断增加养老供给；进一步加强养老服务设施建设，积极推进民办养老机构特色化发展、特困供养机构改造提升、公办养老机构社会化改革，让更多老人入住养老机构享受服务；继续推进农村养老服务设施建设，让农村老人感受到老有所依、老有所乐；在京津冀协同发展 and 张家口携手筹办冬奥会的重大机遇下，努力打造京津冀地区养老服务业产业基地，形成张家口特色养老品牌，吸引了更多京津冀及其他省市老年人到张家口市养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86378>

(来源：张家口日报)

河南：河县张店让老年人幸福养老

“如今到了这个幸福大院，生活的好、睡的好、吃的好、心情也好”后岗村老人张志华高兴的说。

目前，该镇已建成杨营等13个村幸福大院，专门为全镇特困、残疾人、失能半失能人员提供日间照料。 “老人们在这里除了日常生活、休闲娱乐有专人照看外，一日三餐定时定量，荤素搭配，营养合理，老人们在这里各得其乐

张店镇结合县里实施的“四集中”政策，对生活难以自理的独居老人、身体残疾的老年人、子女外出务工身边无人照料的老人、散居 “五保”供养对象，让其入住幸福大院。

为了把老人们“老有所养、老有所居、老有所医、老有所乐”落到实处，该镇已入住老人的13个村，选聘院长、保安、保洁员等有护理经验的管理服务人员，服务入住对象的生活起居，镇卫生院医护人员不定期为入住对象测量血压等免费健康体检，提供专业的照护服务。

养老的“养”主要体现在对老人的生活上要细细照料。农村老人由于年纪渐长，生活自理上会遇到一些困难，需要人们的照顾。有的由于子女长期外出务工，晚辈离开了乡村，一些农村老人的日常生活难以得到帮助，张店镇党委政府想老人所想，村级幸福大院首先立足于解决老人的生活起居困难，同时也要考虑他们在精神和情感上的需要。在思想上和精神上，几乎老人们都不希望被简单地“养”起来。

张店镇农村养老模式充分考虑了农村老人在精神和情感上的需要。各村级幸福大院里配备了电视、健身器材等文体设施，还开辟了花圃、菜园等设施，老邻居、老哥们儿、老姐们儿可以一起聊天、下棋，也可以随便到花圃、菜园干点活。这些和土地打了一辈子交道的老人，依然能够无拘无束地生活在他们熟悉的环境里，同时，又解决了他们生活上的具体困难。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86381>

(来源：央广网)

安徽：安庆市聚焦需求侧推动老旧小区“适老化”改造

截至11月底，全市老旧小区改造已完工101个项目、建筑面积242.23万平方米、惠及25414户，完成率均达100%，累计完成投资40191.7万元，完成率达100.97%。

制定政策聚焦老年需求。遵循“易识别、易到达、无障碍、保安全”原则，从配套设施、室外空间、无障碍设计等方面充分考虑老年人生理和心理特征需求，累计改造整治老年健身活动广场160余个、坡道4500余平方米，新增或改造健身器材150余组、休闲桌椅90余套，加装路灯5770盏，较好满足了老年居民健身娱乐需求。

方案设计尊重老年意愿。在制定老旧小区改造设计方案时，由技术人员带方案进社区进行“走访式设计”，现场征求居民尤其是老年群体意见建议，对项目规划设计方案修改优化后在社区向居民公示。累计召开小区

居民征求意见座谈会127场次，参加会议居民代表3900人次，吸纳合理化建议100余条。

建设过程凝聚老年智慧。邀请小区老年居民作为工程质量义务监督员，发挥老干部、老战士、老专家、老教师、老模范等“五老”群体监督管理作用，对建设过程进行全程监督。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86377>

(来源：市民政局)

四川：巴中市率先建立养老机构食品安全执法联动工作机制

近日，记者从巴中市市场监督管理局获悉，巴中市率先建立养老机构食品安全执法联动工作机制，形成养老机构食品安全统筹协调、执法启动、线索信息互享、联合执法、结果互认“五位一体”的执法联动工作体系。据介绍，巴中市民政局和巴中市市场监督管理局联合下发《关于建立养老机构食品安全执法联动工作机制的通知》，成立由市、区县协同参与的巴中市养老机构食品安全执法联动协调工作组，突破部门间执法壁垒，实现对养老机构食品安全执法全过程协作联动。

同时，巴中市市场监管局对养老机构食品安全工作开展常规、专项监督检查。民政或市场监管部门都可启动执法联动工作，互享互通相关线索和信息，快速响应联合调查和联合执法，按部门职责权限开展联合执法。在线索信息互享、监管标准互通、执法检查互应的基础上，对养老机构食品安全的行政检查或行政执法的结果，互通互认，对失信行为进行联合信用惩戒，进一步降低执法成本，提高执法效率。

目前，巴中市民政局和巴中市市场监督管理局开展养老机构食品安全联合执法，抽查养老机构18个，发现食品安全隐患问题10个，整治整改完成10个，有效扎牢了养老机构食品安全防线。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86365>

(来源：直播四川联盟)

青海：“医养结合”养老中的医疗部分将纳入定点医保

12月11日，来自西宁市民政局的消息，根据新出台的《西宁市促进养老服务发展若干措施》，西宁市将全面健全医养结合机制，按照“就近就便、互利互惠”原则，支持养老机构开展医疗服务、医疗机构开展养老服务，提升社区医养结合能力。

值得一提的是，西宁市将把符合条件的医养结合机构中的医疗机构按规定纳入城乡居民基本医疗保险定点范围。养老机构内设二级及以下医疗机构的，设置审批与执业登记“两证合一”。医疗机构设立养老机构、认定的医养结合床位符合条件的，享受养老机构相关建设补贴、运营补贴和其他养老服务扶持政策。今年底，西宁市各区县将普遍建立养老机构与医疗机构预约就诊、双向转诊等合作机制。到2022年，各区县至少建成1所以失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施(敬老院)，并优化提升养老机构护理型床位占比，到2022年和2025年，西宁市养老机构护理型床位占比分别达到50%、60%以上。

西宁市还将实施供养机构改造提升。“十四五”期间，针对失能特困人员供养服务机构(敬老院、老年养护院、老年养护中心、养老示范基地等)的设施条件、设备配置和安全管理等问题和不足，实施能力改造提升工程。2022年底前，西宁市所有敬老院全部达到一级以上养老机构标准，每个县区至少建有1个以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施，优先满足辖区内所有生活不能自理特困人员专业照护需求，到2020年底前和2022年底前，有意愿的失能特困老年人集中供养率分别达到50%、100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86367>

(来源：青海新闻网)

福建：空“巢”变暖“巢”，努力打造农村养老新模式

离家不离村，空巢变暖巢。近年来，福建省积极应对人口老龄化，连续4年将农村幸福院建设、乡镇敬老院改造提升等工程列入福建省委省政府为民办实事项目。

福建省级彩票公益金80%以上投入养老服务，并向农村地区倾斜，着力解决农村失能老年人长期照护和留守困难老年人关爱服务等难点问题，努力打造具有福建特色的农村养老新模式。

“四化”模式

在三明市宁化县方田村幸福院，老人们交纳3元即可享用一荤一素一汤爱心午餐；参加劳动半天，可免费享用一次午餐；贫困户、低保户则可免费用餐。

敲牌子鼓、拉二胡、吹唢呐……方田村幸福院里，老人们还自发组织起本土化的各类文艺活动，传唱红色、客家原生态采茶山歌，开展讲述宗族名人和客家先贤迁徙史的“讲古”活动，传承玉扣纸、木活字印刷等非物质文化遗产项目，其乐融融。

三明市宁化县通过成立村级养老服务中心运营管理幸福院，引导留守老人走出“小家”融入幸福院“大家”，探索形成生活互助化、娱乐本土化、服务专业化、习俗文明化“四化”模式，实现低成本互助养老，做到离家不离村，空巢变暖巢。

“就业扶贫+助老公益”模式

漳州市芗城区桃林社区的林明富，2018年从漳州职业技术学院毕业后，因行走不便，就业困难。被聘为社区助老员后，他实现就近就业的同时，解决了家庭经济困难问题。

近年来，漳州市创新开发村(居)助老员公益性岗位，以符合法定劳动年龄，且有强烈就业意愿并具有劳动能力的就业困难人员、建档立卡贫困户和城乡低保户为对象，特别是大龄失业人员和零就业家庭人员，针对性地开发设置岗位，方便困难人员就近就业，实现脱贫。

2020年，漳州市已开发村(居)助老员公益性岗位444个，首批录用的助老员已全部走上工作岗位。

“互助孝老食堂”模式

2020年4月，宁德市古田县出台“互助孝老食堂”试点工作方案，构建“政府搭台、村居承办、居民互助、个人自愿、梯度收费、社会参与”的运作模式，重点解决贫困、留守、孤寡、高龄、失独、重残等特殊困难老年人的吃饭问题，结合送餐上门行动，对行动不便老人进行探视关怀。

目前，古田县首批10个村已全部开张，总计用餐群众284人，助餐最多人数的一个村超过50人。第二批30个村正建设和开展群众登记摸底工作，2020年底前举办的村将达到40个，2021年还将列入全县为民办实事项目，逐步实现困难群众和老年人在“家门口”就能得到便捷实惠的餐饮服务。

“1+6+X”邻里中心模式

“家门口就有这样一个好的休闲去处，白天过来活动活动，有地方吃有地方睡，我们老年人的幸福感也大大提高。”莆田市市民黄文鸿对浔口社区“党建+”邻里中心竖起了大拇指。

莆田市创新推出党建统领的“1+6+X”邻里中心模式，推动形成多元化立体式全覆盖的养老服务格局。目前，莆田市探索以17个社区为试点，以点带面，规划三年内建成70个城市社区和农村社区邻里中心，努力打造“线上+线下”相结合的15分钟便民养老服务圈，浔口社区“党建+”邻里中心便是其中之一。

今年7月，作为莆田市首批17个试点之一，浔口社区“党建+”邻里中心启动运行。同时，荔城区民政局引进专业化养老服务组织“逸百家”入驻运营社区居家养老服务照料中心。

该中心有各类型床位15张，可供老人午休或短暂休憩，另设阅读书画、理疗康复、文化娱乐、日间照料等多个区域，集居家养老、健康管理、老年大学社区课堂等功能为一体，为老年人提供无偿、低偿的专业化、多样化服务。

此外，三明市建立了“中央厨房+用餐点+配送送餐”机制，三明大田县建立山区养老“110”模式，龙岩长汀县推动乡镇卫生院转型医养结合服务中心，三明沙县探索学养结合新模式。福清市农村幸福院改造工程等，相继推进、取得成效，让老人们感受到实实在在的幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86400>

(来源：中国新闻网)

广东：召开全省居家社区和农村养老服务推进会

12月8日至9日，广东省居家社区和农村养老服务推进会在云浮市召开。笔者从现场获悉，截至目前，全省共有养老机构1834家(其中，农村敬老院1186家)，养老床位48.27万张(其中，农村养老床位22万张)，比“十二五”末分别增长了41.3%和108%;全省建有社区养老服务设施超过1.2万个;1737名社工以“社工+志愿者”的方式提供养老服务，累计走村入户服务26.3万人次。2016年至今，全省累计投入养老服务体系建设资金近200亿元。

据了解，我省已建立经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度，惠及超过20万老年人;建立特困供养人员照料护理制度，惠及全省23万特困人员;建立普惠型高龄补(津)贴制度，惠及270余万老年人，成为全国高龄补(津)贴制度覆盖面最广、受益老年人数量最多的省份之一;建立了农村留守老年人关爱服务制度，将全省近3.2万名农村留守老年人纳入关爱范围。

“十四五”时期，全省将不断完善城乡统筹、功能完善、覆盖全民、监管到位的“大养老”服务体系，推动实现兜底养老服务保障有力、基本养老服务人人享有、多元养老服务充分供给的养老服务发展格局。

在农村养老服务方面我省要以促进城乡基本养老服务均等化着力，在加强公办养老机构改革、农村敬老院管理、农村互助养老、农村老年人关爱服务体系等关键方面大胆改革创新。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86385>

(来源：南方日报)

云南：扩大养老服务供给促进养老服务消费

为扩大养老服务供给、促进养老服务消费，近日,云南省民政厅下发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费若干措施的通知》(以下简称《通知》)。《通知》提出了包括全方位优化养老服务有效供给、繁荣老年用品市场、加强养老服务消费支撑保障、提高老年人消费支付能力、优化养老服务营商和消费环境等五个方面共十七条措施。

《通知》提出，在全方位优化养老服务有效供给方面，大力发展城市社区养老服务、积极培育居家养老服务、促进机构养老服务提质增效、促进农村养老服务提质升级。

到2021年底，原则上80%以上的街道至少建有1个具备初步服务功能的社区养老服务机构(中心)，社区日间照料机构覆盖率原则上达到70%以上。到2022年底，原则上所有街道至少建有1个具备综合功能的社区养老服务机构(中心)，社区日间照料服务全覆盖。

《通知》鼓励支持社会力量根据市场需要，兴办面向中高收入家庭的养老机构，构建全方位、多层次、立体化的养老服务体系，满足多元化、便利化、个性化服务需求。养老机构护理型床位占比，2021年不低于35%、2022年不低于50%。

2022年底，云南省将实现每个县（市、区）至少建有1所以农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的县级层面特困人员供养服务设施（敬老院）。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86356>

（来源：闪电新闻）

热点新闻

科技进步别忘老年人

一个和谐社会，一定不会任由科技的进步，而“抛弃”那些“弱势群体”。

老人无法出示“健康码”进站遭拒、94岁老人被抬到银行做“人脸识别”、老人不会“手机支付”无法交医保……近日，多起老人被智能技术“抛弃”事件引起社会热议。

纵观当今社会，“互联网+”俨然成为一道天堑，年轻人在这头，老年人在那头。大多数老年人沦为信息化浪潮下的边缘人群，面对现代社会中无孔不入的智能黑科技，他们感到束手无策、寸步难行，却是不争事实。

我国已经步入老龄社会，怎么帮老年人越过数字“鸿沟”，成了摆在全社会面前的现实课题。令人欣慰的是，国务院办公厅于日前印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出一系列给力举措，促进老年人融入智慧社会。

技术无罪，关键在人。可喜的是，我市在填补老年人“数字鸿沟”上，做出了不少探索尝试：多家医院服务台设立“请刷身份证”区域，为没智能手机或不会扫健康码的老人，快速核验“健康码”；社区工作人员热心为独居老年人办理社保人脸识别认证，扫除老年人后顾之忧；银行设置专门的大堂经理，为不熟悉业务的顾客和老年人提供咨询和帮助……

民心所向，政之所向。目前，我市有60周岁及以上的老年人口76.69万，占全市总人口的18.7%。笔者认为，将“解决老年人运用智能技术困难问题”以清单形式、提上日程，这绝非小题大做：让更多老年人搭上“数字列车”享受其便利，这不最能体现社会的温度、文明的深度吗？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86368>

（来源：株洲日报）

数字化路上，等一等老年人

随着互联网、大数据、人工智能等信息技术的快速发展，生活变得越来越数字化、智能化。但不少老年人却因为不会上网、不会使用智能设备，被“数字生活”关在门外。

不会用手机，看个病都难

11月，初雪过后的北京寒风刺骨。一大早，北京某三甲医院的门诊大厅已熙熙攘攘。74岁的赵阿姨手里提着从老家带来的检查资料，坐在靠墙的小马扎上焦急等待。

“侄女去约CT了，让我在这儿等她。多亏了两个孩子帮忙跑前跑后，我才能来这儿看上病。”赵阿姨是山东潍坊人，头一天刚从老家赶来。平时智能手机用得不多，预约挂号、异地医保办理都是两眼一抹黑。“女儿和侄女都在北京工作，工作忙，平时尽量不想麻烦孩子。可要是没有家属的帮助，连看个病都难。”说着，赵阿姨叹了口气。

过了一会，赵阿姨的侄女李女士拿着检查单气喘吁吁地回来了。现在医院都“追求电子化，别说老年人了，连我们都得研究半天，好多叔叔阿姨对着机器发愣。分诊部的医生都说技术更新太快了，对于老年人来说就更困难一些。老年人身体不好，想尽量缩短就医时间，可这样的设置花费的时间有时比排队还久。”李女士说。

记者现场尝试了一下网上预约挂号。从下载医院App，到注册、关联就诊人、预约挂号，全程用了10分钟以上，其间还经历了3次误触而退出重来。

“如今不接触网络，连去医院挂号都难。”家住北京的吴大伯说，尽管医院有互联网挂号步骤说明，但这次记住了，下次又不会了。“如果有可能的话，尽可能给老年人开一个特殊的通道。导医员很忙，老年人来看病都很着急，这点能够解决就会好一些。”

夕阳再晨社会工作服务中心近期开展的老年人智能社会融入调查显示，仅有不到10%的老人独立上网预约挂号，超过一半的老人由家人、朋友帮助代为预约，近四成的老人依然选择自己去医院人工窗口挂号。一边是不断加速的医院信息化建设，一边是日益严峻的人口老龄化趋势，如何让2.5亿老年人共享智能技术的便利，在疫情防控常态化的今天，迫切需要找到答案。

超六成老人没有触网

据国家统计局的数据，截至2019年年底，我国60周岁及以上人口超过2.5亿，占总人口的18.1%；65周岁及以上人口1.8亿，占总人口的12.6%。其中，超过1.8亿的老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例高达75%，就医成为这部分老年人的“刚需”。

那么，有多少老年人是网民呢？中国互联网络信息中心9月发布的第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，我国网民规模达9.4亿，其中60岁及以上的网民占10.3%。简单计算可以得出，老年网民为9682万，不到2.5亿60周岁及以上人口的四成。换句话说，超六成老人碰到网上预约挂号、手机支付等场景时，可能不会操作。

为什么会有超六成的老人没有上网呢？《中国互联网络发展状况统计报告》显示，使用技能缺乏、文化程度限制和设备不足是非网民不上网的主要原因。

“平时孩子不在身边，即使在身边，一大早就出门上班，也指望不上他们。”“学也不是不行，但我更想把时间用在娱乐、体育上，不想花太多精力学手机。”采访中，不少老人有类似的想法。

对此，国家发展改革委秘书长赵辰昕表示，我们既要欢迎智能技术有效推广应用，同时要合理保留老年人以及相关群体熟悉的传统服务方式，以满足不同年龄、不同教育背景、不同生活习惯的人们特别是老年人的日常生活需求。

“一个都不落下”

专家指出，让老年人等相关群体更好地融入智能社会，需要全社会共同行动。深圳大学数字代沟与数字反哺课题组周裕琼认为，在推动各种数字化便民制度的同时，要给出“非数字化”的代替选项，为主观上不愿意或客观上没条件上网的老年人留下传统窗口和通道。同时，家庭成员要做好老年人数字生活的“带路人”，帮助他们体会数字化生活的乐趣。

事实上，很多医院都为老年人保留了人工窗口，满足老年人现场挂号的需求。但是，仅有这些还不够。首都医科大学附属北京朝阳医院副院长李晓北认为，细节可以不断优化、改进，但解决老年人就医的“数字鸿沟”难题，最根本的是要针对各类与老年患者相关的疾病群，建立一套完整的救治体系，形成闭环的医疗服务。

“三甲医院在这个体系中扮演一个重要角色，但不能扮演所有角色。很多老年性疾病都是迁延的、慢性的、长期的，对这些疾病的治疗要有一个完整链条，相互之间不能分割。”李晓北说，三甲医院应作为核心医院，带动周边的二级医院、社区医院，组成一个联合体，把医疗资源更合理地利用起来，让老年人不用有一小病就跑大医院。

一些医院已在这方面发力。首都医科大学附属北京友谊医院通州院区与社区医联体形成联动机制，有挂号看病需求的老年患者可通过所在社区联系医院预留号源。首都医科大学附属北京天坛医院也开通了社区预约转诊功能，方便老年患者就近预约挂号。

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东透露，下一步，将在全国建设老年友善医疗机构，在医疗机构中推动形成友善的管理、服务、文化和环境。同时，充分发挥全国老龄办职能，大力开展智慧助老行动。通过建立机制、加强培训、宣传推广等措施，让老年人能够用得上、用得好看智能技术。“绝不能让一位老年人因为智能技术的运用而挂不上号、看不成病、办不了事。”

还有专家呼吁，互联网平台要开发“适老化”新媒体产品，从操作界面、使用步骤等考虑老年人的实际感受。记者了解到，工信部将重点推动与老年人、残疾人基本生活密切相关的网站、手机App的适老化改造，鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”“长辈模式”等。同时，央行引导金融机构用好智能技术，指导市场机构从界面、操作等方面入手，提升支付产品的便利性。交通运输部则提出，在医院等老年人出行集中的场所推动设置出租汽车停靠点、临时候车站以及临时叫车点，并且提升网约车的便捷程度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86370>

（来源：青岛财经日报）

明确！“健康码”争取和公交卡老年卡整合

近日，国务院办公厅举行《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》国务院政策例行吹风会。

“健康码”争取和公交卡老年卡整合

公交卡老年卡整合国家卫健委老龄健康司司长王海东表示，国家卫健委多次发文强调，不得把“健康码”作为出行的唯一的凭证，要采取线上线下多种方式相结合的这种手段，方便群众出行。下一步，国家卫健委将协调相关部门，把有关的信息自动整合到“健康码”，“让电脑多费点事，让老年人多省点事”。

王海东介绍，疫情防控期间，各地推出了自己的“通行码”。下一步，国家卫健委将推动各地“通行码”互通互认，方便群众特别是老年人的出行。

王海东表示，根据《实施方案》的要求，对不使用或者不会使用智能手机的老年人，要通过其他方式替代“健康码”查验，比如凭有效的身份证件或纸质证明等来替代查验。国家卫健委鼓励有条件的场所为老年人开设“无健康码通道”。下一步，国家卫健委将与各个部门协调，通过技术手段，争取把“健康码”和公交卡、市民卡、老年卡等证件整合起来，作为替代“健康码”的凭证，最大限度方便老年人的出行。

保留挂号缴费等人工窗口，便利老年人

王海东表示，国家卫健委将在使用智能技术的同时，要求医疗卫生机构保留传统的服务方式。同时畅通家人、亲友或者家庭签约医生为老年患者代为挂号渠道。对于医院的现场挂号、缴费、打印检验检查结果等服务，一定要保留人工服务窗口，还要配有导医、志愿者、社工等现场为老年人服务。此外，还将进一步简化网上预约挂号、网上问诊等智能技术。

王海东介绍，下一步，国家卫健委将开展两项工作：一是在全国开展建设老年友善医疗机构活动，便利老年人看病就医。二是发挥全国老龄办职能，开展智慧助老行动，建立机制、加强培训和宣传等，让老年人能够用得上、用得好看智能技术，在智能社会、智能技术高速发展的背景下，能够充分保障老年人的合法权益。

王海东强调，绝不能让一位老年人因为智能技术的运用而挂不上号、看不成病、办不了事，要充分保障他们的合法权益，切实增强老年人的幸福感、获得感和安全感。

通过资费优惠、适老化改造等举措，助力老年人跨越“数字鸿沟”

工业和信息化部信息通信管理局负责人隋静表示，下一步，工信部将在智能化产品和服务应用上进一步加大力度，引导基础电信企业为老年人提供更大力度的资费优惠，并推动部分网站、手机App的适老化改造。

一是将为老年人提供更优质的基础电信服务。工信部将持续推进行政村移动网络的深度覆盖，保留并完善面对老年人传统线下“面对面”电信营业厅服务模式，引导基础电信企业为老年人提供更大力度的资费优惠。

二是要开展互联网应用适老化改造专项行动。近期，工信部计划开展为期一年的专项行动，将聚焦老年人和残疾人群体的特定需求，重点推动与老年人、残疾人基本生活密切相关的网站、手机App的适老化改造，同时也鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”、“长辈模式”等，使老年人更加方便、快捷地获取信息和服务。

三是将继续扩大老年人智能终端产品的供给，从技术创新、产品服务供给、应用试点示范等产业环节着力，积极扶持老年健康辅助器具研制，扩大老年人智能终端产品供给。

隋静表示，未来，工信部还将重点加强面对老年群体“通信行程卡”推广工作，同时配合有关部门做好老年人个人信息安全保障工作，严厉打击电信网络诈骗等违法行为，切实保障老年人群体的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86371>

(来源：澎湃新闻)

“银发触网”助力老年人跨越“数字鸿沟”

为了让老年人从“怕网一族”成为“触网一族”，上海市嘉定区近年来开展了“银发触网”行动，覆盖老人的“高频应用场景”，量身定制精准的网络服务内容，提高老年人的互联网应用能力和网络风险防范水平，帮助老年人弥合“数字鸿沟”。

为了让老人“不怕网、敢上网”，首先就要帮助他们“能触网、善触网”。近日，记者在上海嘉定的新成路街道采访时看到，“银发触网”志愿者们正在为老人们上“抖音制作课”。今年76岁的张玉柱老人是一位摄影爱好者，他说：“第一次参加抖音制作课，太有意思了！老师教我们怎么拍美食抖音，怎么剪辑，怎么设置一个好标题，以后再也不用担心被家里的小年轻们“鄙视”了。”

在上海嘉定区，以扎实的调研为基础，建立了互联网老人“高频应用”清单。志愿者们现场指导老年群众使用智能手机，从最基础的手机开关机、设置字体大小、调节音量、连接WiFi、清理内存“起步”，再进一步“手把手”教会他们微信注册、添加好友、支付宝乘车、手机挂号、查询天气预报、购物买菜等各方面的操作，基本覆盖老人生活中“看、听、玩、聊、买”等常见的手机应用场景，做到“常用的都教会，教了的经常用”。同时，建立网上宣传、报警等平台，定时发布“防诈骗”“微信小推文”，强化老人网络安全意识，让网络易“受伤一族”成为“安全一族”。

“帮着老人学、带着老人学、陪着老人学”，建立“银发触网”行动的志愿者队伍是关键。据上海嘉定区委网信办负责人介绍，“银发触网”志愿者网上招募注册系统的活跃度很高，区域内的相关志愿者已超过500人，服务时长超过8000小时，助老上网的志愿服务已逐步趋于常态化、广泛化和品牌化。外冈等镇主动招募一批想学上网的“老大人”（当地方言，意为老人），优先普及网络知识，随后通过“楼组结对”的形式，让“老大人”向老年同伴推荐分享学习内容，吸引更多老年人在线上“打卡”。华亭、徐行等镇更是发挥在校学生的力量，让学生做起了小小志愿者，“小手牵大手”，将网络知识、上网技能“讲”给老人听，陪老人“走进网络、使用网络”。

不少“文艺老人”已经成为网上的“银发潮人”，网络生活成为老年生活的一个“全新空间”。在南翔镇成人学校，校长丁雪峰说，不可低估老人们的网上“冲浪”劲头。只要有了“触网”的条件和氛围，老人们会主动地向前“探索”，让网络成为自己的日常生活，给网络增添老年人独有的老年生活色彩。金莲娣老人是南翔镇成人中等文化艺术学校书画社的“领头人”之一，她兴趣盎然地坚持参加“智慧生活”系列课程，并且已与书画社的其他成员一起商量着把他们线下的“画廊”搬到线上，方便彼此的交流。

上海嘉定借助社区自治平台和街道微信公众号等线上平台，开设“高阶网课”，让“文艺老人”学深学透网上技巧，同时搭建展示平台，举办征文、书画、摄影、厨艺、健身等线上赛事，让群众在网上找到“新舞台”，在线上生活中感受到更大的满足感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86372>

(来源：新华社)

APP适老化改造纳入信用是应有之义

工信部信息通信管理局负责人隋静11月26日在国务院政策例行吹风会上介绍，工信部将利用企业信用评价机制，将网站APP适老化改造的相关工作纳入到企业信用评价当中，激励各个相关企业主体积极参与改造行动。前不久，浙江杭州一位姑娘为了教会外婆使用微信，煞费苦心，制作了一份“微信使用说明书”。说明书字迹工整，内容详细，图文并茂，令网友纷纷点赞。类似为长辈手绘“APP爱心操作指南”已经不是新鲜事，让人感动之余也发人深思。APP普遍没有说明书，对于年轻人来说也不需要，但老年人要想使用，往往需要专门将相关功能和使用步骤予以说明，时下的APP显然对于老年人并不友好。

现在市场上的APP几乎都是针对年轻人开发设计的，很少有为老年人量身定做。中国互联网络信息中心9月29日发布第64次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年3月，我国网民规模为9.04亿，其中60岁及以上网民占比仅为6.7%。由于年轻人在网民中占据绝大多数，APP开发企业自然瞄准这一主要目标受众，很少考虑老年人的需求。出于研发成本、投入产出等考虑，很多APP并没有专门的“老年模式”“长辈模式”。

美国学者普林斯基和弗莱尔曾把数字化时代的人类按年龄做了一个分类：青年人是引领浪潮的“数字原住民”，中年人是亦步亦趋的“数字移民”，老年人则是被拒之门外的“数字难民”。老年人接受新事物慢，学习网络技术本就很难，APP的不友好更令他们难上加难。现在，APP大都内容繁杂，花里胡哨，看似功能很丰富，但对于老年人来说，很多功能并不需要，想用的功能反而找不到。另外，很多APP在字体大小、语音阅读、临时弹窗、文字输入提示等方面，也没有顾及老年人视力听力下降、反应相对迟钝的实际情况，导致老年人使用体验很差。

近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，明确要求推进互联网应用适老化改造，使其更便于老年人获取信息和服务，鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”。工信部拟将网站APP适老化改造纳入企业信用评价，是落实《实施方案》的切实举措，当有助于提高企业的重视程度，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的信息化服务。

APP适老化改造纳入信用，并非“信用是个筐，啥都往里装”，而是企业信用评价机制的应有之义。随着互联网信息技术快速发展，老龄人口数量快速增长，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显，无法充分享受智能化服务带来的便利。对于企业来说，有义务践行爱老助老的社会责任，通过APP适老化改造让老年人更好共享信息化发展成果。

目前，工信部已在筛选一批跟老年人生活密切相关的新闻媒体、金融服务、网络购物、政务服务平台等网站和APP，动员其进行适老化和信息无障碍改造。期待通过企业信用评价机制的激励作用，能够加快APP适老化改造步伐，进而让“长辈模式”成为手机应用的标配，帮助广大老年人搭上信息快车。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86374>

(来源：央广网)

我们的网络社会需要一场“适老化”改造

“对,点这里,然后点‘发送’,位置信息就发出去了。”11月4日上午,在厦门禾缘社区的社区书院中,一场别开生面的老年人智能手机培训正在进行。一对老人跟着老师的讲解,正悄悄模仿着摆弄自己的智能机。培训班是禾缘社区连续5年专门面向老年人开办的专项系列培训,目的就是让银发族能跟上数字化步伐。

厦门市人大常委会委员叶勇义建议在《厦门经济特区老年人权益保障若干规定(草案)》中增设“对于使用信息化手段提供服务的,应当考虑老年人的特殊情况,同时提供相应的人工服务”条款。他说:“我们在调研中发现,越来越多的老年人因为数字鸿沟的存在,加速与社会脱节。作为立法机关,我们有必要在法制建设上保障老年人享受公共服务的同等权利。”

尽管一些地方和网络平台已开始为老年群体提供定制化服务,但为老年人提供具有普惠性质的数字适老化服务仍存困难。

——缺教材,更缺系统性课程。75岁的李国生已连续两次报班学习智能机使用。“年纪大,忘性也大,有些功能当时学会了,隔段时间不用又不得记得,需要反复报班巩固学习。老师有给我们发教材,教材能带回家,这样平时不记得操作了还能翻开来看看。”李国生说,因为疫情原因,老年大学至今还没有开课,有些网络上的新功能他还想接着学习。

在制作教材时,智能机培训班老师刘言发现,书店里和网络上几乎没有可参考的教材原型。“关键步骤除了用文字表述之外,还要截图标注出来,不然老人还是学不会。”刘言说,网络应用更新也比较快,上学期使用的教材到下学期就基本不能用了,又要重新制作。这一现象,在老年大学中比较普遍,学员们使用的大多是老师自制的教材。

——适老化在一些网络终端流于形式。中部某省老年大学教务科科长说,现在一些智能手机和App应用中的植入广告太多,对老年人来说,很容易下载到垃圾软件把手机“塞”满,导致手机变卡顿,甚至影响到财务安全。这一情况在安卓系统的手机中比较常见,一些老年人经常换智能手机就是这个原因。

在教学中,不少学员向刘言反映“把手机字体设置大了,但还是看不清”。“手机生产商大多设置了系统字体的调节功能,但如今很多常见的App却没有。系统字体变大了,但软件上的字体却无法变大。”刘言认为,软件供应商应提高服务意识,加强App的适配功能。

——银发族也存在沉迷网络的情况。67岁的张咏梅每天要刷6到7个小时的手机。“一看一个小时就过去了,不看手机都睡不着觉。”因为用眼疲劳,张咏梅还买了不少眼贴来缓解身体不适。

78岁的张爷爷是旅游达人,他的抖音号“阿康旅游”有近8万点赞。“玩手机很累的,以前每一条网友评论我都回复,每一条都花心思去想内容,一天下来光回复就要五六个小时。现在身体吃不消了,退出评论圈了。”

福建伍心养老服务有限公司总院长洪英建议,要发挥基层党组织在关爱独居与空巢老人的先锋带头作用,引导社区基层党员与孤寡老人结成数字帮扶小队,鼓励银发族利用智能机学习一键救援、视频通话、扫码支付等基本功能操作。

“信息技术的进步会带来一种新的不公平。对老年人来说,自身学习能力下降,学习机会和学习资源也变少了。类似的辅导班要下沉到居委会,开在社区里,满足多样化的养老需求。”李国生是恢复高考后最早一批的大学生,他希望能更多同龄人也能享受社会进步、文明发展的成果。

吴兴区飞英街道米行街社区普查人员指导一名孤寡老人在家中使用电子采集设备完成人口普查签名

60岁的江西鹰潭市余江居民汪宝兰工资一到账就存进支付宝,当被询问是否了解网络平台中的风险时,汪宝兰则摇了摇头表示不知道。鹰潭市余江区老干部局副局长赵小梅等基层干部建议,有关部门在进行大众防电信诈骗宣传时,要兼顾老年群体的现实需求,针对老年群体常见的新型电信网络诈骗案件,定制化防骗课程,让老年人对网络上的不法行为形成条件反射式的抵制。

此外,还有老年人希望能为其定制“防沉迷系统”。智能机原本是丰富老年生活的,但变成“低头族”后对于老年人危害极大,这是新的弊病。设备生产商、软件开发商应该考虑针对老年人推出防沉迷系统,提醒老年人适度使用电子设备。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86376>

(来源：半月谈)

科技+服务，让老年出行更有“温度”

近日，南通博物苑成了热门“打卡地”，其中不乏本地老年“粉丝团”。

昨天上午，记者来到南通博物苑附近的公交站台前，尽管天气寒冷，但仍有不少乘客在候车。近3米高、1米宽的不锈钢边框公交车电子显示屏上，公交线路、当天天气、公益小贴士一应俱全。最贴心的是，公交车距离本站还有多少站、多少米，即将抵达的班次车厢内是拥挤还是宽松，一目了然。“我平常坐公交出来就是买菜、买东西，今天出来玩玩，公交到哪里在这个屏幕上就能看到，很方便。”专程来南通博物苑“打卡”的市民陈大爷笑着说道。

记者注意到，在公交站台等车的老年人，大多没有智能手机。寒风袭来，他们或手插口袋坐在等候长椅上，或张望远方的车辆，有了这块“智能屏幕”，等车也有了“盼头”。

“这是第二代智慧电子站牌，2019年引进。”南通公交公司相关负责人介绍，全市目前共有132座智慧电子站牌投入使用。它采用先进的物联网技术，能提前预知公交车辆的动态，将公交线路、车辆动态、车辆舒适度等信息全方面展现在乘客面前，可以让市民在候车的时候清楚了解到各路公交车到本站的大致时间和距离，以便根据需要调整本身的实际安排或者行程。

目前新增加的二代电子站牌主要集中在环濠河路段，按计划今年底前市区还要新增加210块。

出租车备有现金找零，网约车有“代叫”服务

出行的方式多种多样，除了公交出行，出租车也是老年人

常用的传统出行方式之一。

昨天中午，在位于市区城山路上的家饭店门口，记者看到一对老夫妻下了出租车。“老伯腿脚不方便，在路边招手上的。”司机葛师傅说，搭乘出租车的老年人还是以现金支付为主，“现金我们也照收的，每天出车都会备一些零钱，没什么不方便。”

南通出租汽车有限公司相关负责人透露，随着数字时代的到来，老年人出行如果需要手机打车，多半是子女帮忙叫车，网约车有“代叫服务”。目前，我市出租车仍采用“传统扬招+电话打车”的方式，在市区，只要拨打“96520”，平台就会把订单分配给六家出租车公司，司机就会把车开到指定地点。

在南通汽车客运东站的大门口，同样是一对老夫妻，正拿着手机一筹莫展。车站工作人员上前询问，原来是他们想在手机上购买车票。工作人员让他们在微信上搜索“南通汽运集团”小程序，并一步步帮助他们操作，车票买好了，他们的眉头也舒展开了。“12号窗口有面对老年人的绿色人工服务，但教一下他们用手机购票，何乐而不为？”工作人员说，“遇到问题，我们就在身边。”

智能应用上做“减法”，服务意识上做“加法”

昨天上午9时许，记者搭乘6路环城公交车，车厢内的乘客基本都是拎着大包小包的老年人。

“滴，长寿卡！”老人们依次上车。市民汤奶奶说：“公交很方便，安全有保障。”记者也注意到一个细节，这趟公交车上沿途上车的老年乘客，都是选择刷卡，没有一人使用乘车码支付。

据悉，65周岁以上老人即可办理长寿卡，享受公交免费出行。在市区友谊桥公交车停车场旁的IC卡充值点，很多老年人正在排队对“长寿卡”进行年审。工作人员热情办理：“如果老年人不方便前来，子女也可携带他们本人身份证前来。”

今年7月1日投入运营的高铁南通西站，设施完备。候车厅大屏滚动着列车信息，服务台就设在入口不远处。一名工作人员正在帮助一位看不懂大屏信息的老先生，告诉他应该去哪一个站台候车。相比询问的老先生，刘阿姨已经熟门熟路。她在上海帮忙带孙子，经常乘坐列车往返沪两地：“票是孩子帮我网上订的，我只要拿着身份证直接刷卡就行，不懂就问车站服务员，还是比较方便的。”如今，65岁的刘阿姨也渐渐习惯了这样的出行模式。

南通西站相关负责人表示，数字时代的的确给老年人的出行带来一些不便，但是“数字鸿沟”不是“服务鸿沟”，工作人员在面对老年人服务时会在智能应用上做“减法”，服务意识上做“加法”，来帮助老年人克服不便，一起享受智能化服务的便捷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86379>

(来源：中国江苏网)

智能时代的新老年社交

“在进入商店以后，点击放大镜，输入你想要的APP，就可以开始下载了……”

日前，在广州市荔湾区老干部大学中，一场特别的授课正在进行。36岁的培训师陈子麟一边讲解，一边不断重复操作着手机界面。讲桌下坐着的学生，则是一群平均年龄超60岁的老年人。

他们要共同完成一个课题，如何使用智能手机上网。

智能技术的日新月异，让越来越多的人生活便捷而舒适。交社保、健康码、求医问药、出行、支付……互联网几乎覆盖了生活中所有场景。但越来越多的老年人，正在被这个不断加速的轮盘越抛越远。

为了解决这个迫切需求，广州市荔湾区老干部大学决定举办一场专为老年人设计的训课。同时，他们也希望找到一家具备足够经验，且真正关注年人消费行为的公司，来共同完成这个课题。

作为电商平台，京东一直试图解决在智能时代中，老年人最真实的困境和需求。于是，广州市荔湾区老干部大学联合京东七鲜，举办了一堂智能手机培训课。

对于前来听课的老年人来说，他们的改变就此开始了。

进入年轻人的生活

早上6点起床，做早餐，9-10点练瑜伽，11点吃午饭，下午休息一会儿，15：00和舞蹈班的姐妹相约排练，互相种草化妆品、分享好看衣服……

这并不是90后健身博主的日常，而是今年58岁的钟阿姨每天的生活安排。在熟练掌握了智能手机后，进入网络世界成了她一项新的生活项目。

眼前几寸大的手机屏幕中，是一个五彩斑斓的新世界，不仅仅是让生活更加方便那么简单。当影视剧、音乐、读书，到数以万计的新商品，争相出现在她眼前时，她觉得，现在的自己和身边的年轻姑娘小伙没什么两样。

这样的钟阿姨，很难想象就在几年前，她只会打电话，打字也不顺畅。孩子给她买了一部智能手机，又上了培训课，这才让她的生活焕然一新，俨然成为老姐妹中的“时尚教主”。其实，不仅仅是钟阿姨，智能手机上网，能够让更多的老年人们，拥抱互联网世界，赶上时代的浪潮，并让生活更加丰富多彩。

78岁的黄阿姨是钟阿姨的“同学”，培训课之后，她习得了更多“技能”：秒杀、拼团、抢红包等等，黄阿姨玩得亦不亦乐乎。

双11期间，黄阿姨在逛京东时，发现了“萌宠换勋章”活动。在APP上“领养”一只电子狗，并进行游戏，就可以累计等级、获得积分、领取现金。就在前几天，黄阿姨刚用换来的积分，给自己买了个几百块的旅行箱。

虽然年逾七十，但黄阿姨和年轻女孩子一样，网购大部分资金都用来买了衣服和美妆品。“兰蔻粉水啦、雅诗兰黛眼霜、安耐晒防晒霜，会趁着打折不买。”

黄阿姨还会刷小红书、抖音，被“种草”好物。她的小红书账号，已经关注了30多个美妆、旅行博主。

“现在每天都能收到包裹，特开心。”辛苦了一辈子的黄阿姨觉得，在退休之后，智能手机上网打开了她的新世界，小日子也更加有滋有味。

68岁的罗爷爷则“冷静”的多，大家都尊称他一声罗sir。他的上网习惯，是妥妥的“实用主义”。

电器、老年健身单杠、电风扇，超市里买不到的商品等，都是罗sir网购的品类。在罗sir的诸多网购“战利品”中，最令他自豪的，是个一百来块的充电宝，这是他买给老伴的礼物。

相对于理性的罗sir，他的老伴是个货真价实的“手机达人”。不仅三天两头收快递，还热衷于自拍。手机里各类美颜类APP，玩得比摄影爱好者罗sir都溜，所以手机总没电。“送给她充电宝，让她在刷手机的时候也能想起我来。这是我的小诡计。”罗sir狡黠地眨眼。

除了网购，他还学会了使用打车软件。每当罗sir看到司机师傅佩服的眼神，心里还是有点小自豪。

“现在最大的问题，就是手机内存不够用了。希望下一部手机，可以换个内存大一点的啦。”

要有教小朋友一样的耐心

其实，一开始的罗sir，手机中只有微信和零星几个新闻类APP。

退休后，罗sir迷上了摄影。随着数码电子产品的普及，他突然发现，自己必须和智能手机打交道了。

“我们课上学习的东西，对于年轻人来说，可能就比较幼稚。”罗sir有些不好意思。由于不少老年人不熟悉操作，课程会先从最简单的教起。从在哪下载APP、各个APP的功能，再到医院挂号、网上购物、扫描二维码、银行卡绑定，逐步“升级”。

针对老年人的课程，除了讲明白APP的功能应用外，如何让老人学会操作，是最重要的部分。

在这一点上，讲师陈子麟也感触颇深。

36岁的陈子麟，是这次培训课的讲师之一。他同时也是京东七鲜的人力资源培训师。尽管在工作中，做了大大小小的培训，给老年人上课，还是头一回。

“就要当他们是一张白纸，像小孩子一样地教他们。”陈子麟举例，比方如何让学员们明白，网购能给他们带来便利，就要边讲解，边拿手机出来实操。接下来会引导大家搜索特定商品，让学员直观看到搜索页面上品类的丰富、价格的优惠。就会产生兴趣。

一些常见手机APP的深度用法，如退换货服务，对于老年人来说，同样是个“盲点”。

罗sir的第一次网购，就是一个手机的懒人支架。焦急等了三天快递，兴冲冲打开赶紧试用，却失望地发现，支架是坏的。“那时不懂退换货，也不知怎么和客服沟通，只能生闷气。”

就算是新潮如钟阿姨，也会经常“踩坑”。几年前，钟阿姨经常在网购时。买来货不对板的衣服，或坏掉的水果。

直到参加培训课，在了解了如何货比三家、联系客服，以及学习退换货流程后，这些问题才得到了解决。也让叔叔阿姨们，尽情地“放飞自我”。

智能时代，一个都不能少

这堂“智能手机培训课”，学员们参与的热情极高。两天内就有百余人报名，上课当天，教室里挤满了前来听课的老年人们。

开设智能手机培训课，是不少老年人的愿望。广州市荔湾区老干部大学在今年开设了为期两个月，共八节课的智能手机培训班。京东七鲜与其合作的触网课程，就是其中之一。

“如果没有这堂课，很多老人，就算有了智能手机，获取APP依然非常难。”陈子麟说。不了解渠道，他们只好用尽一切方法来获得信息。耗费巨大的时间成本和精力，也无法得到真正系统的学习。

有了这堂培训课，通过手把手的教学，老人们才能够真正体会到高科技带来的便利，以及更体面的生活。

这堂课也给了陈子麟巨大的触动。他开始反思，对于长辈来说，面对日新月异的互联网，他们内心也有着深深的害怕掉队的恐惧。

于是上完课回到家，陈子麟第一时间就是询问父母，是否有想下载的手机APP，是否需要教？而长辈们听到后，却是一脸诧异：太阳从西边出来了？

“听到他们这么说，我心里很难过。以前他们来求助我时，我总是因为工作太忙根本顾不上，或者只是大概讲一下就完事。或许我是真的忽略了他们的感受。”

其实，如今越来越多的老年人，更愿意接受新鲜事物。好强了一辈子的他们，不愿，也不能被时代抛下。

更重要的是，让老年人学会使用智能产品，并不仅仅是赶时髦，而是老年人的刚需。在这个互联网高度渗透的智能时代，每个人都要赶上，一个都不能少，一个都不能掉队。

或许老人家的步履会有些慢，但也请大步上前，搀着他们，一步一步慢慢走，就像小时候，他们教我们走路一样。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86384>

(来源：南方网)

说说跨越“数字鸿沟”让老年人便捷出行那些事儿

健康码一扫，顺利通行
扫码支付，瞬间结账
看病购票，手机预约
……
创新技术给生活带来了“数字红利”
却也形成了“数字鸿沟”等问题
给老年人的正常生活
特别是日常出行
带来了诸多障碍
近年来
各地交通运输部门
不断创新优化服务方式
重视加强和改善老年人出行服务工作
多措并举
努力让老年人无忧出行

优化测温查验，无码也能通行

今年中秋、国庆双节期间，一条配文“无锡。善……”的微博红遍全网，也让无锡火车站得到众多网友的关注。微博配图中写着“无健康码由此进入”，并配有“温馨提醒：老人机、手机没电、无微信、不会操作、无手机等问题”的说明。无锡火车站的举动着实令人心暖。

在山东，为方便广大旅客特别是老年旅客的出行，提高健康码查验效率，济南机场防控办与济南市疫情处置领导小组申请对接济南卫健委的大数据接口，成功开发出健康码查验系统软件。新的健康码查验系统投入使用后，已领取健康码的旅客只需刷验身份证，即可获取健康码信息。新的健康码查验系统实现了对进出港旅客的“精密智控”，有效提升了济南机场疫情防控工作效率和精准性，大大提高了核验通行的速度，同时也极大地方便了老年旅客的出行。

北京大兴国际机场则通过优化测温查码“爱心通道”、建立志愿者帮扶机制的方式，方便老年旅客的正常出行。航站楼全部出入口均设有无健康码“爱心通道”，同时，在部分通道设置“爱心柜台”。除老年旅客外，无电子健康码、无微信、持老年机的旅客也可从“爱心通道”通行，此类旅客通过航站楼入口测温查码通道时，在现场工作人员帮助下登记信息并签署承诺书即可从“爱心通道”快速通行。考虑到外籍老年旅客，大兴机场查验通道还专门增设“北京健康宝”外籍旅客版本标识，如遇健康宝识别、手机操作等问题，现场工作人员将引导外籍老年旅客登记护照信息快速通行。

同样“有温度”的通道在西安也有。“一般情况下，乘客必须扫码、测温进站。但考虑到确有好多人没有智能手机，或者不会操作，他们可以持身份证从绿色通道进站。”陕西西安城西客运站副站长杨斌说，城西客运站看到群众意见后，特意安排相关负责人，在车站进站口设立针对老年人及无法扫健康码的乘客通行的专用通道，在保障安检的前提下，尽可能让老年人轻松、便捷出行。

准备从西安纺织城客运站进站乘车的乘客张阿姨，在温馨提示牌的提示下，通过“绿色通道”核验好身份信息，不到一分钟就顺利进站。“现在老年人出门最害怕的就是智能手机操作，特别是乘车时经常找不到健康码，让人很着急。”张阿姨说，“车站推出这些服务，对我们老年人来说真是一个好事情，也很感谢客运站对老年人的关心和关爱。”

大字模式叫车更方便

近年来，针对“数字鸿沟”问题，杭州交通为老年人便捷出行作了很多努力。除了采取减免公交乘车费用、安装公交智能信息系统屏等措施外，去年还组建了95128爱心车队，预约结对和即时电召两种方式共同服务，让老年人也可以方便地打车、约车。

一年多来，爱心车队已吸纳600余名爱心司机，服务范围覆盖杭州主城区，很大程度上解决了老年群体打车、约车难的问题，为他们提供了“打电话也能叫得到车”的便民服务。截至11月29日，“爱心车队”累计为2148位老人提供15875次出行服务，与203位老人形成长期结对，服务对象的平均年龄在80岁以上。

今年9月28日，由上海市政府主导，上汽集团打造，汇聚全上海市出租汽车企业运能的出租汽车统一预约服务平台“申程出行”App正式上线试运行。平台采用“一键叫车”功能，大大方便了老年乘客打车。

最近，针对老年乘客反馈在“申程出行”App界面无法找到“一键叫车”按钮、界面字体过小、看不清等问题，该平台又升级了部分功能。平台升级后，打开“申程出行”App，就会连续闪烁“点此可一键叫车”提示图标。不仅如此，“申程出行”App还在“一键叫车”按钮下新增了“切换到大字模式”的选项，点击即可切换到“大字模式”，相较于普通模式，仅保留必要信息，更加便捷老年人的用车操作。

此外，为了方便子女了解父母行程，用户可将家人加到“我的关爱”名单中，为家人设置常用地址并关注家人的行程，让老年人出行更加安全放心。

定制化服务享受全程无忧旅行

为方便老年旅客购买火车票，多地火车站设有“爱心窗口”，优先为老年旅客办理现金购票、改签等业务。售票员会耐心了解老年旅客乘车需求，解答关于客票使用的相关疑问，提示乘车关键信息。同时，为了方便老年旅客出行，铁路12306App在余票充足时可以为60岁以上乘客自动分配下铺，方便老年人休息。

此外，火车站还可以预约重点旅客服务，专门服务行动不便的老年旅客。通过铁路12306App、铁路12306客服电话、铁路12306微信公众号或小程序，以及火车站的“爱心电话”可以预约重点旅客服务，火车站工作人员接到预约后会根据老年旅客的出行日期、车次、具体需求提供轮椅等“定制化”接送站服务，让行动不便的老年旅客放心出行。工作人员核实家属证件等相关信息后，家属持“爱心接送”凭条便可送老年旅客进站乘车。

而在候车过程中，老年旅客可在“爱心服务专区”休息，车站工作人员备有热水、一次性纸杯等物品，随时可为有需要的老年旅客提供服务。在乘车环节，火车站的每个检票口均设有“爱心通道”，老年旅客可以在“爱心通道”优先检票乘车，上车后列车乘务员也会格外关注独自出行、行动不便、身体不适的老年旅客，若老年旅客不会使用车上设备，乘务员会进行耐心讲解示范，让老年人真正享受到全程无忧的旅行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86406>

(来源：中国青年报)

养老研究

彭希哲：积极应对人口老龄化事关发展大局

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》专门论述了“实施积极应对人口老龄化国家战略”，指出要优化生育政策，促进人口长期均衡发展；积极开发老龄人力资源，发展银发经济；推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系。规划《建议》延续了2019年11月中共中央国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》的基本战略目标和思路，并在诸如生育政策优化、开发老龄人力资源等方面进一步细化了从“十四五”期间到2035年的具体规划实施建议。

人口老龄化正在逐步改变我国的基本国情，老龄化进程与实现中华民族伟大复兴的历史性跨越在时间上完全重叠，因此将积极应对人口老龄化上升为一项国家战略的意义尤为重大。

在过去的70年间，我国的人口发展先经历了从上世纪50年代到改革开放前的高速增长，再经历了从上世纪90年代延续至今的长期超低生育水平和2000年以来人口老龄化的逐渐加速。其中，生育政策的实施和社会经济发展是推动人口增长方式转变的两个最根本因素。中国经济的高速增长得益于丰厚的“人口红利”，但长期的超低生育水平和不断提高的预期寿命也使得我国的人口老龄化速度远快于西方发达国家，并由此对我国社会经济持续高质量发展和各项民生制度安排形成压力。

加放放宽生育的政策限制并创建生育养育友好型的社会环境，无疑是应对人口老龄化必要的治理选择，这也正是“十四五”期间人口治理的核心内容之一。我国在1970年代推行以“晚，稀，少”为主要特征的计划生育，1980年代以后实施“独生子女政策”，2013年十八届三中全会后又启动实施一方是独生子女的夫妇可生育两个孩子的政策，并在2015年十八届五中全会后全面实施一对夫妇可生育两个孩子政策。如何进一步优化生育政策并推进更为有效的支持育龄人群按政策生育的配套措施，成为近五年来学界研究和社会关注的热点。

规划《建议》明确指出要“优化生育政策，增强生育政策包容性，提高优生优育服务水平，发展普惠托育服务体系，降低生育、养育、教育成本”，通过增强政策的包容性为进一步优化生育政策、放宽生育限制创造社会法制环境，正面回应了育龄人群在生育养育子女问题上的关切，有望在“十四五”和未来一段时期对生育水平的回升和避免出生人口过度的阶段性波动发挥一定的积极促进作用，为未来几十年的人口发展奠定良好的战略基础。我们建议在“十四五”期间确立“有计划的自主生育”和“有责任的家庭养育”的国家政策立场，全面创建生育养育友好型的社会环境。与此同时，我们也应当认识到我国老龄化发展的根本趋势不会因生育水平的适度回升而扭转，未来十多年间我国育龄人群特别是生育旺盛期妇女数量的不断减少会导致年度出生人数的持续低迷，积极应对人口老龄化将始终是我国长期的战略任务。

我国劳动年龄人口总量在2012年到达顶峰，此后逐年减少，对我国经济未来持续发展的影响也将不断显现，因此延长退休年龄以更好地开发利用老年人力资源就成为改善劳动力有效供给的一个重要制度改革和政策选项。这一议题在2013年十八届三中全会上已经提出，《国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》等都有论述，而此次规划《建议》更明确了要“实施渐进式延迟法定退休年龄”。当然，延迟法定退休年龄的具体的时间安排和制度设计还需要更多的理论研究和实践试点，需要结合我国经济发展和劳动力市场的发展实情，协调方方面面的制度改革和项目设计才能顺利完成，也需要全体国民的深刻理解和积极支持。

规划《建议》进一步提出要发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。“十四五”期间要大力提高老年人口的各种福利和服务供给，协调各年龄段各代际之间的公平和均衡，推动以家庭为目标的家庭政策体系得到大的发展。就上海而言，智慧养老、康养旅居、异地养老都可能在“十四五”期间得到较快发展。

老龄社会是一种新的社会形态，中国人口和社会经济发展的基本特征使得应对老龄化的挑战更加严峻，但与此同时，我们又具有大多数国家所不具备的制度优势和文化优势，加之科学技术快速发展的助力，我们有信心通过实施积极应对人口老龄化国家战略，在老龄化的大趋势下实现我国“两个一百年”的奋斗目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=86369>

(来源：文汇报)

养老类型

北京：社区里的星级养老服务体验如何？

为加强养老服务质量监管，提升全市社区养老服务驿站的服务能力和水平，自去年8月以来，北京养老行业协会受北京市民政局委托，组织、实施全市社区养老服务驿站的服务质量星级评定工作。通过驿站基础环境、制度建设、安全管理、服务流量数据等41项评价指标，从服务管理、服务供给、评价与改进、特色工作四个维度对驿站服务质量进行评定。

截至目前，全市已有71家驿站经严格的现场评审和资格审议获得星级。其中，获得首评最高级别三星级驿站共4家，二星级驿站共29家，一星级驿站共38家。被评为三星级驿站的分别为朝阳区劲松西社区养老服务驿站和华西社区养老服务驿站，以及石景山区杨庄南区社区养老服务驿站和石景山区公园北社区养老服务驿站。

那么，这4家三星级养老服务驿站住着怎么样？

保健医生“督促”服药，临时托管服务受欢迎

劲松西社区养老服务驿站位于朝阳区劲松街道。还没进门，就听到从驿站内传来的阵阵歌声——这一天正是老年合唱队活动时间。而驿站每天都会组织不同形式的活动，丰富老人们的生活。

“既然是家门口的驿站，我们要让老人在家门口就有得玩，还玩得开心。不少老人都是子女上班后就来驿站，等子女下班了他们再回家，一整天都在驿站活动，这里就是老人第二个家。”站长马腾飞说。

除了娱乐，老人的一日三餐在驿站也解决了。除了满足住在驿站的老人的一日三餐，还有很多社区老人也会来打餐，菜谱会提前一周公布，老人可以现场订餐，也可以通过微信、电话等方式订餐。对于社区里一些下不了楼的高龄老人，驿站还提供送餐服务。

对于不少老人记不清每天要吃哪些药、吃多少药的问题，驿站专门聘请了保健医生将家属带到驿站的药品进行分类，便于老人服药。驿站活动大厅内，保健医生李军强细致地将桌上的药盒、药袋拆开，再将药分门别类地放入各种颜色的长条小药盒内，长条小药盒上均写着姓名，药盒的每一格又都对应着早、中、晚以及睡前等各个时间段。这样的细心服务让家属很放心。

养老服务驿站并没有满足于“守在原地”，它还为周边的高龄、重病、失能和半失能老人提供巡诊、送药、康复护理、慢病管理等家庭服务。

为进一步做好养老服务，驿站通过不断摸索，正逐渐转变为社区老人提供服务的方式。“以前，我们是菜单式服务，把服务项目写在菜单上，老人自己点；现在我们转换了方式，老人需要什么，我们就往菜单上写什么，尽我们的能力为老人提供周到的服务。”理事长张玉说。

此外，驿站的短期托管服务颇受老人和家属欢迎。特别是春节期间，用于临时性托管的床位供不应求。“这种临时的托管实际上也是救急，社区里有不少高龄或是行动不便的老人，春节时保姆回老家，子女又没有专业照护能力，这时驿站就是他们最好的选择。”张玉说。

和居委会“联手”，让老人“少跑腿”

华西社区养老服务驿站已经运营近4年时间。驿站面积不大，与亚运村街道华严里西社区居委会正好在一栋楼内。

一进驿站大门，几位老人正在排队申领“一键呼”移动电话，这是朝阳区委社会工作区民政局为该区老人提供的福利。79岁的谭树智现场申领了一部移动电话：“社区居委会有福利政策会惦记着老年人，养老驿站的工作人员也能帮着解决很多生活上的问题。”

“我们平时有不少活动都是和社区居委会一起举办的，比如重阳节活动以及平时的健康讲座等，都受到老人们的欢迎和认可。而老年人如果遇到一些需要到居委会办理的事项，我们也会主动帮助解决难题。比如说，老人使用北京通-养老助残卡有问题，我们会领着他们去楼上窗口办理，或者帮忙联系北京农商银行，有些可以在手机App上操作的，我们会帮着老人操作，这样也方便了老人，让老人少跑腿。”站长范向阳说。

驿站活动中心的一排书柜很是显眼，这里约有2000本书籍供社区居民和老年人借阅。91岁的杨家弟就是这里的一名老读者：“驿站工作人员是发自肺腑地对老人好，除了看书，我还经常参加这里的活动，特别接地气儿。”杨家弟并不住在该社区，每天他会坐着电动轮椅花十几分钟来到华西社区养老服务驿站，图的就是这份舒心。

老年餐冷链运输保品质，长护险减轻失能老人家属负担

老年餐冷链运输低温保存、提供长护险等融合服务……此次，位于石景山区八角地区的公园北社区养老服务驿站和杨庄南区社区养老服务驿站均被评为三星级养老驿站。

其中，公园北社区养老服务驿站建筑面积达120平方米，服务主要辐射公园北社区，共辐射周边社区老人总数为1858人。其中，有3位重度失能老人是石景山区长期护理保险辐射人群，养老服务驿站为其提供基本护理需求服务，以减轻家属负担。91岁的张女士就是其中的一位，她卧床20余年，自得到持有高级养老护理员证书的生活管家的专业照顾后，老人能自己脱穿衣。老人的这一改变让一家人都十分欢喜。

位于杨庄小区的杨庄南区社区养老服务驿站建筑面积达360平方米，驿站开展的日间照料服务吸引地区不少老人。年过八旬的李女士说，她白天来到驿站跟大家一起活动，一起吃饭，晚上再回到自己家中，现在已经成为日常。

在笔者探访时，公园北社区养老服务驿站两位生活管家正忙着清点荤素搭配的盒餐；而送餐员也在测量体温后，仔细核对订餐老人的居住地址后拎着饭盒快速出发。

“从9月起，养老驿站开始配送航空老年餐，每天订餐量在二三十份左右，考虑疫情因素，公司更青睐冷链运输、低温保存，这种方式也是最安全卫生的。”驿站运营方介绍，目前，老年餐由广州南联航空食品有限公司北京分公司(以下简称“南航”)配送制作，价格为两档，分别是一荤一素18元和两荤两素25元。

杨庄南区社区养老服务驿站推出航空老年餐也有一段时间了，每天订餐量能达到二三十份，大部分老人认为南航餐盒包装干净、卫生、密封度好，菜品比较好吃。同时，养老驿站也推出热餐，丰富老人们的多样化选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=86357>

(来源：北京青年报)

山东：太白湖新区航运路康养中心项目预计年底投入使用，“医养康”一体化让养老无忧

随着太白湖新区航运路康养中心项目的完工,一个康养主题的M15共享社区“呼之欲出”,为新区市民擘画了一幅健康生活的新蓝图。在这里,将建成养老院、卫生院、社区服务中心为核心的优质康养中心,以软硬件结合的智慧健康配套,打造15分钟健康生活圈,重新定义健康人居,满足新区百姓对智慧健康生活的期冀与向往。

家门口有了卫生院，社区居民翘首以盼

卫生院是航运路康养中心项目的重要组成部分,虽然是一家街道医院,但各类设备齐全,卫生院共有床位52张;设置了中西医科室,可謂麻雀虽小五脏俱全。走进卫生院内部,记者看到,为方便患者就诊,还在前台后设立了用药咨询服务窗口,可为患者提供个性化的合理用药指导,一楼大厅体检室能为居民提供身高、体重、血压、血糖等自助体检服务……

值得一提的是,航运路康养中心位于航运路东、东赵路南,毗邻京杭佳苑、水运雅居、鸿顺观邸等多个居民住宅区,该项目投入使用后,将与新区内其他医疗机构形成医疗资源整合和优势互补,提升区域内的优质医疗服务供给,还与其他规划建设中的M15共享社区形成配套,进一步完善新区的城市功能。

该项目毗邻京杭家苑D区,建成后,对于该社区居民无疑是极大的利好。此前,社区居民身体有点抱恙,只能简单配个药打个针;稍微大点毛病需要到市区看病。等航运路康养中心投入使用后,出门走个10分钟就可以即时接诊,为当地群众送来了福音。“我们希望有一家‘家门口’的卫生院。毕竟年纪大了,行动不便,希望最好还有专家定期来坐诊。”京杭家苑苑D区居民陈庆梅道出了众人的心声。

卫生院投入使用后将开设内科、外科、中医科、口腔科、妇幼保健科等科室,配置各类先进医疗设备。这功能设备完全以后,将满足了老百姓的就医需求做到小病不出社区,中病不出街道的需求。

一站式专业医养服务，让社区老人更方便

走出卫生院,记者又来到南侧的养老院。养老院建设照护专区、公共餐厅等多种功能区域,内有136张床位,每个卫生间都加装了适老化设施,方便老人使用和轮椅进出。在养老院内部,记者发现,无论是走廊还是各个房间,装修设计以暖色调为主,简洁温馨、大气美观,宽阔的阳台,搭配明亮灯光,整个空间显得极为开阔、雅致。

“硬件提档的同时,养老院引入第三方专业机构负责运营,以购买社会化服务的方式,提升专业为老服务水平。”闫中华介绍。为进一步扩大为老服务覆盖面,项目委托三方公司运营,政府只进行必要的监督,同时整合区域内的资源,今后可以让周边的企业、学校、社区卫生中心等一起加入进来,为居民养老提供各种服务。

养老院建筑面积约6100平方米,包括失能、半失能长者的养护床位、“阿尔茨海默症”长者的安养床位以及有养老需求的颐养床位。设有全方位满足长者文娱、休闲、学习的活动中心。今后,养老院将从颐养健康、颐乐学习、颐居生活、身体护理、生活支援、个性定制、社工活动、失智照护、安全保障管理等提供全面养老服务。未来,将与社区卫生院达成合作并设置医疗康复室,将“医养结合”的养老护理服务机制完善落实,并提供养老康复、中医诊疗、健康咨询等特色医疗康复中心。

6处M15共享社区，圈出“15分钟”美好生活

济宁太白湖新区M15共享社区航运路康养中心项目位于航运路东、东赵路南,为“市2019年为民办十件实事”之一。建设用地面积2.41公顷,总建筑面积约32000平方米。除了卫生院和养老院,社区服务中心包含有电子阅览室、书画棋牌室、茶艺休闲室、健身娱乐室和羽毛球场等功能房间,为附近居民提供各种不同的需求。

为什么在家门口能看病配药、康复理疗?其实,这是太白湖新区所有M15共享社区的一大特色,十五分钟生活圈是太白湖新区打造的社区生活基本单元,即在15分钟步行可达范围内,配备生活所需的基本服务功能与公共活动空间,形成安全、友好、舒适的社会基本生活平台。既提供居民所需的“标配”服务,也能根据居民需求定制服务内容。同时,M15共享社区的选址也并非集中在某一社区,而是靠近四、五个社区,形成步行15分钟之内的生活圈,居民们在接受服务的同时,也可以成为中心自治共治的参与者。

近年来,太白湖新区正全力打造高标准、高品质的宜居新城,并创新社区规划理念和模式。构建高效复合、共享共赢的设施圈,为居民生活提供便捷的“一站式”服务,提高社区生活的幸福指数。“目前,太白湖新区规划建设了6处M15共享社区,届时将实现中心城区“一站式”社区服务15分钟生活圈。”太白湖新区相关负责人表示。今后,太白湖新区将建成一批有温度、有内涵、有特色的M15共享社区,不断满足人们对美好生活的向往,让居民感受家门口的“温暖”。

太白湖新区爱心企业“送温暖”，消防指战员“笑开颜”——一双运动鞋，脚暖心更暖

本报济宁12月14日讯(记者邓超)12月10日,太白湖新区投资促进中心携手辖区爱心企业哲康商贸有限公司、泰山保险济宁中支,带着对消防指战员的深厚情谊,走进北湖消防大队进行慰问,为每一名消防指战员送去了一双运动鞋,表达对消防指战员衷心的感谢并致以崇高的敬意。

消防指战员们接到送来的运动鞋时,每个人都笑开了颜,他们纷纷表示,虽然天气越来越冷,但是大家感受到了辖区企业送来的温暖和关爱,保证一定会克服严寒,坚守岗位,尽职尽责,为人民服务。

慰问过程中,哲康商贸有限公司负责人李猛表示,消防工作环境复杂,出任务时往往伴随着各种险情,奋战在一线的基层指战员们承担着应对处置各类灾害事故的重要职责,英勇顽强地冲锋在一线,深得太白湖新区人民群众的拥护和爱戴;今后将严格落实各项消防规范,在公司内部开展消防安全教育宣传,用良好的消防安全环境为全区消防安全形势稳定贡献绵薄之力。

对企业的到来,北湖消防大队表示感谢,并表示全体消防指战员将一如既往的履行自身职责,把把人民群众关心支持,转化为落实各项消防工作的强大动力,努力为社会平安稳定 and 经济发展作出更大的贡献

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=86364>

(来源: 齐鲁晚报)

养老产业

深挖大健康产业市场潜力

大健康产业可区分为以产品为主导的产业和以服务为主导的产业。应加大对公立医疗与卫生服务领域的投入,切实补齐行业短板,同时推进专利药、中药新药、新型制剂、高端医疗器械等创新能力建设,大力发展生物药、化学药新品种、优质中药、高性能医疗器械、新型辅料包材和制药设备,推动重大药物产业化

随着我国社会老龄化进程加快和人民生活水平不断提高,人们除了关注绿色保健食品及养生膳食外,对医养旅游、康体健身以及美容养颜的需求也在不断增强。新冠肺炎疫情的发生,更提醒人们加强重视疾病防御和健康管理。大健康产业的市场潜力与商业前景值得期待。

一般说来,大健康产业可区分为以产品为主导的产业和以服务为主导的产业。

以产品为主导的大健康产业,既包括医疗机构的物理设施与硬件办公设备,也包括医药用品、耗材与器械,并延伸到日常预防和保健,健身、美容与营养食品也是大健康产品的重要门类。另外,大健康还涉及室外公共健身设施,包括健身步道、骑行道、体育公园、社区多功能运动场所等设施。

从服务层面看,大健康产品既包括处于中游地带各种医疗保健品的运输和流通,也包括处于上游环节的健康体检评估与咨询监测,还包括健康教育与培训及商业健康保险。应该看到,大健康产业具有跨界属性,健康与地产、健康与文旅嫁接融合的医养产业也是健康管理服务重要内容。

尽管前景广阔,但必须看到,撬动这一“新蓝海”仍然需要在发展思路上不断优化,并在市场微观层面发掘新动能。

首先,拓展大健康产业离不开公共医疗产品的优化布局。按照目前的健康需求层次,医疗机构基础设施建设以及医药用品、耗材与器械配置与完善处于主导位置。因此,仍需要公共财政加大对公立医疗与卫生服务领域的投入,切实补齐行业短板,同时推进专利药、中药新药、新型制剂、高端医疗器械等创新能力建设,大力发展生物药、化学药新品种、优质中药、高性能医疗器械、新型辅料包材和制药设备,推动重大药物产业化。在此基础上,进一步优化政策环境,支持社会力量举办非营利性医疗与健康机构。

其次,大健康产业发展离不开数字化与智能化的深度支持。对于医疗等健康服务机构而言,一方面通过流量入口和集成数据可以发现更多需求,创造出丰富的健康消费品;另一方面,人工智能能够极大提高医疗服务能力,增加医疗机构的诊断精准度。同时,智慧医院可以显著增强求医问诊者的便利性感受。因此,应建设统一权威、互联互通的人口健康信息平台,实现公共卫生、医疗服务、医疗保障、药品供应、综合管理等应用信息系统数据采集、集成共享和业务协同;应建设高质量的远程医疗应用系统,开发覆盖大健康需求的多种应用场景等。

再次,壮大大健康产业离不开自我健康管理的能力普及与素质提升。正如有关专家所言,大健康的核心是从治疗转向预防,从“治病”转向“治未病”。因此,大健康产业需要从满足下游需求向推动上游需求迁移,即帮助公众形成健康风险预防与发现能力,把各种疾病苗头扼杀在萌芽状态。为此,应采取推动预防医学、康复医学以及老年医学更好落地,促进商业保险公司与医疗、体检、护理等机构合作发展健康管理组织,加快可穿戴设备、智能健康电子产品和健康医疗移动应用服务推广与普及,借助数字化渠道与平台帮助公众实现自我健康管理。

最后,发展大健康产业离不开健康教育的全面推广。公民健康水平的提高固然需要外部干预,但最根本的还是通过对自我行为约束来实现,包括养成良好作息习惯、勤于锻炼身体与体育运动、注重饮食合理搭配、克服不良嗜好等。为此,需要在学校教育阶段加强健康教育,并支持相关培训机构开展灵活多样的健康教育活动,形成全社会、全生命周期的健康教育氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86373>

(来源: 经济日报)

养老服务智能化专业化，博康艾馨在汉发布品牌战略

12月15日,博康艾馨集团在武汉举行十四周年庆典中康享老新品牌(武汉)战略发布会,现场发布了中康享老未来发展规划。

活动现场,博康艾馨集团董事长、中康享老董事长陈剑锋表示,在新时代新背景下,博康艾馨持续深入发掘,把每一位老人的养老当做首要任务,以行动落实养老,推进养老服务体系高质量发展,不断满足老年人多层次、高质量养老服务需求,助力养老服务体系建设,致力打造行业标杆,为更多老人的幸福生活保驾护航。

今年5月,博康艾馨以十余年养老经验为依托,提出了全新的享老理念,并以此为契机全面升级,步入了3.0时代。11月中旬,博康艾馨发布了子品牌中康享老,全方位升级享老服务,专注享老,做更纯粹的养老服务企业。

陈剑锋表示,中康享老面向老年群体及其子女,联合社会各方优势资源,依托物联网、大数据、云计算等技术手段,从个性化和精细化服务入手,打造集养老、养生、旅游、休闲健康、农产品等智能化产品及专业化服务于一体的全方位综合享老服务平台。

发布会上,全新公益战略——“心享公益战略”同期发布。陈剑锋表示,健康是享老核心价值的集中体现,在新背景下,中康享老将围绕“健康、人、服务”三个关键词打造公益,垂直于健康核心目标,致力帮助更多老年朋友能更自由、更自在的享受生活乐趣,用公益落实享老。

活动当天还举行了表彰仪式,并颁发了证书。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86404>

(来源: 央广网)

养老访谈

立足智能时代培育养老新业态——访南京大学政府管理学院教授高传胜

直面挑战人口结构变化对养老服务提出较高需求

记者: 随着我国老龄化程度的进一步加深,在养老服务方面,可能面临哪些新的挑战 and 考验?

高传胜: 更好地实现老有所养是新时代的重要民生发展问题,但是,当前中国宏观和微观人口结构却呈现出双重不利变化趋向。在宏观人口结构上,一方面是老年人口数量持续上升,另一方面却是劳动年龄人口数量和就业人口数量已开始下降,势必加重劳动年龄人口特别是就业人口的抚养负担,给经济发展和社会保障带来挑战。在家庭人口结构上,一方面是人均预期寿命不断延长,家庭里的老人越来越多;另一方面则是全面二孩政策效应逐步显现,不少家庭会有不止一个孩子,年轻夫妇面临着更大的生活和工作压力。

可以说,双重不利变化趋向不仅影响着“老有所依”可依靠的人力资源状况,而且对以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务模式带来了新的冲击。未来,养老服务的需求将越来越大,尤其是以“60后”为主体的老年人整体经济实力、教育水平、健康状况提升,自主意识更高,消费意识更强,更加看重生活质量,其更多个性化、多元化、差异化的需求将不断涌现。然而,目前养老服务基础设施还不够健全,养老产业还处于培育发展阶段,养老服务供给内容主要局限在基本生活照料和医疗护理等方面,服务项目少、服务层次不够多元,养老服务供给总体不够充分,供给能力亟待提高,尤其是依托互联网、物联网、人工智能等技术的养老服务新业态尚未得到广泛培育和开发,这是“十四五”时期要高度关注的问题之一。

记者: 您认为,应如何应对养老服务方面的挑战?

高传胜: 出于成本、情感等多方面因素的综合考虑,通常认为以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系是合理可行的。不过,如果充分考虑到我国宏观人口结构和家庭人口结构的双重不利变化趋向带来的人力资源紧张状况,社会化养老模式的选择则应注重发挥养老服务供给的专业化优势与规模经济效应。具体而言,一方面要加强居家社区养老模式下专业化配套支撑服务的充分有效供给;另一方面则应给机构养老模式以足够的重视。只有这样,才可能有效应对人口结构双重不利变化造成的人力资源紧张压力,使年轻夫妇有更多的精力照顾下一代,并更加专心地投入到本职工作。

智能时代深度开发养老服务新业态

记者: 当前国家鼓励探索培育养老新业态,其意义体现在哪些方面?

高传胜: 《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出,培育养老新业态,构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。我认为,其意义体现在三个方面。第一,从国家层面实施积极应对人口老龄化战略,更好地适应和满足老年人多样化、多层次服务需求,提高养老服务整体供给能力。第二,国家鼓励多样化、多元化、多业态的养老服务业发展,尤其是与大数据、互联网、物联网等技术深度结合应用,以期提升养老服务供给的质量和效率。第三,由于养老服务关联性强、黏性高,培育养老新业态,有助于带动与养老服务相关产业发展,培育经济增长的新动能、新引擎。养老服务新业态的逐步发展,有助于培育新型消费市场,提供更多就业岗位,这对于扩内需、稳增长、调结构、促改革、惠民生等都具有重要现实意义。

记者：目前，智能养老服务受到了越来越多的关注，如何借助互联网、物联网、人工智能等技术培育养老新业态？

高传胜：由大数据驱动与智能革命重新定义的智能时代，孕育了智能养老这一养老新模式。从各国的实践探索情况来看，以互联网、物联网、人工智能等技术为支撑的智能养老，可以节约、辅助甚至替代人力资源，提升人力资源配置效率，为应对老龄化所带来的现实挑战提供有利条件。随着技术不断进步，我们应加快智能养老服务的深度开发和应用。

第一，开发应用基础接入类服务和智能护理类服务。面向机构和居家社区养老开展物联化、互联化、智能化的养老服务，将老年人与政府、社区、医疗机构等紧密联系起来，实现数据和信息共享、融合、交互。比如，通过通讯终端，社区为行动不便的老人提供送餐、快递、叫车、跑腿等服务；推动互联网、物联网等在养老服务产品的深度应用，通过护理机器人或身上搭载的各类传感器，对老年人行动轨迹、健康状况进行实时监测；动态搜集老年人的需求数据，对老年人服务需求进行智能管理，快速制定计划和订单，及时组织上门服务，展开数字化监管等。

第二，探索多元化医养结合新业态。养老机构可以根据需要，逐步发展为融养老、医疗、护理为一体的综合型机构；可以通过协议等方式，将医疗机构纳入养老服务供给体系；可以通过加强与周边医疗机构的合作实现资源共享，或将医疗护理服务外包给具有专业资质和服务能力的医疗机构。在这几种模式中，都可以借助智能技术改善老年人的疾病诊断和治疗条件，还可以运用信息技术开展远程医疗服务。随着技术日趋成熟与使用增多，在提高治疗效率、节约治疗时间的同时，还将大大节约治疗成本，减轻老人的经济负担。

第三，推动老年群体的休闲娱乐服务。一方面，针对无人陪伴的老人，通过为其提供社交休闲、文化娱乐等精神支持类服务，如社交软件、社交辅助机器人、智能语音视频通话系统、文化休闲娱乐系统等，可以支持他们保持良好的亲情关系、社会关系。另一方面，鼓励发展异地旅居式养老服务产业，比如有的区域可依托生态、农业、旅游等资源优势，发展乡村养老、田园养老、生态旅游等养老模式，丰富老年群体的精神文化生活。

把握机遇智能养老产业分类协同发展

记者：您认为，智能养老对养老产业发展有何影响？

高传胜：尽管智能养老对养老模式的影响未必是决定性的，但它确实有助于更好地实现老有所养，并为养老制造业和服务业带来新增增长点、新发展机会和新动能。

现在，国家鼓励培育养老新业态，发展智慧养老，对于养老产业而言是重要机遇。尽管智能养老在国内已经兴起，在有的地区与行业发展得也比较快，但总体而言，无论是与先进国家和地区相比，还是与民众的合理需求相比，都还有较大的发展空间。

因此，我们不仅要积极学习借鉴人口老龄化程度更加严重国家和地区的有益做法，充分发挥后发优势，加快“补短板”进程，同时也要瞄准国内多层次、多样化养老需求，通过政策供给创新与有效激励，全面调动市场主体和社会力量进一步加强自主研发、设计、创新与生产的积极性，不断提升智能养老产品与服务的质量、水平与效能。

记者：对于推动智能养老和养老服务新业态发展，您有何建议？

高传胜：这两者都需要积极借助科技进步这一“东风”，加快推进智能养老产业分类协同发展，进而更好地实现老有所养，也为高质量发展增添新动能。为此，必须直面问题，采取有针对性的政策措施，增强智能养老服务产业发展的内生动力。具体而言，第一，要正视国内外科技水平的实际差距，增强自主发展能力；第二，针对前期投入大、投资回收期长等问题，完善财政金融支持激励政策；第三，直面中低收入老人众多、保障水平有限等现实问题，加大政府采购支持力度；第四，鉴于智能养老服务涉及面广、行业类型多元，应建立健全分工协同治理机制，充分调动政府部门、营利性市场部门、传统非营利部门 and 新兴社会企业部门的包容性发展与分工协同治理功用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=86354>

(来源：中国劳动保障报)

智慧养老

水表12小时不走自动报警，点赞智能养老！

据报道，上海市长宁区江苏路街道为独居老人安装智能水表，若12小时内读数低于0.01立方米会自动报警，居委会干部将第一时间上门探视老人，并将核实情况上报街道责任科室。此外，江苏路街道还将新的智能门磁安装在独居老人家中，一旦超过设定时间未开门，后台就会响起预警。（12月9日人民日报报）

目前，我国老龄人口数目庞大。据民政部数据，截至2019年底，全国60周岁及以上老年人人口25388万人，占总人口的18.1%，其中65周岁以上老年人人口17603万人，占总人口的12.6%。随着人均寿命的延长和出生率的走低，我国开始步入老龄化社会，解决养老问题刻不容缓。

与此同时，由于子女在外工作和现代家庭结构变化等原因，独居老人和空巢老人的数量同样在增加。据国务院2017年的报告，预计到2020年独居和空巢老年人将增加到1.18亿左右。很多独居老人身体机能下降，生活交际圈较小，且不能熟练使用智能手机等通讯工具，如果一旦在家中发生意外，缺乏自我救助和向外求助的能力，具有很大的危险性。近年来，独居老人家中离世而无人知晓的新闻时有发生。

科技改变生活。智能水表、智能门磁等科技在养老中的应用，将有效提升社区的养老服务水平，减少悲剧的发生。水表12小时内读数低于0.01立方米，或者是老人外出，或者是老人发生意外。多一次报警，社区工作人员多一次上门，可能就能提早发现问题，甚至挽救一条生命。

对于社区工作人员而言，智能科技的应用同样减轻了他们的工作压力，提升了工作效率。据报道，上海市长宁区江苏路街道现有60岁以上户籍老年人2万余人，占街道总人口的39%左右。以往，依靠街道社区有限的工作人员，显然难以面面俱到，顾及到每位老人的养老感受。而通过这些新科技的应用，工作人员能够随时掌握老人居家的动态信息，提供有针对性的养老服务。

“装这几样东西我很喜欢的，国家能想到这些，我们心里非常感谢。”在中新社的采访中，家住江苏路街道的张奶奶向记者表示。实际上，很多独居老人也担心自己发生意外后无人救助，生活在不安之中。智能水表、智能门磁的安装，让老人居家养老更加安心，心里更有保障，这同样提升了老人居家养老的安全感和幸福感。

对于上海长宁区江苏路街道的创新举措，广大网友是一片叫好之声，很多网友都建议要全国推广。当然，同样有网友提出，如果老人出远门了，或者其他原因没有用水怎么办？还有网友建议，不仅是用水，用电用燃气都可以智能监测。其实，无论是智能水表、智能门磁还是未来可能出现的其他智能科技，都应大力开发适老、护老应用，把科技融合进养老服务之中，让“智能”为养老护航。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86386>

(来源：羊城晚报)

养老培训

2022年底前山东养老服务人员上岗培训率要达100%

记者近日从山东省民政厅获悉，为更好满足老年人日益增长的多样化养老服务需求，增强养老服务人员的职业技能水平，山东省将大力开展养老服务人员技能培训。2022年年底前，培养培训不少于2000名养老院长长、20万名养老护理员、1万名专兼职老年社会工作者，同步开展其他养老服务相关人员培训，养老服务人员上岗培训率达到100%。

据悉，本次培训在落实国家康养计划的基础上，扩大培训范围，将所有养老服务人员全部纳入培训支持范围，包括失能老年人家庭照护员。同时，依托院校、培训机构和大型养老服务机构等，山东省每市至少建立2处养老服务培训基地，每市确定1-3处养老护理员职业技能评价认定机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=86362>

(来源：央广网)

养老地产

养老产业“大有可为”，房企跨界养老如何解决盈利难题？

日前，中共北京市委发布《关于制定北京市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》。其中提到，要积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系；编制养老产业发展中长期规划，培育养老新产业，推动养老事业和养老产业协同发展。

实际上，养老产业在中国房地产领域并不陌生，但这一很早就被发现的蓝海市场，并未找到较好的盈利模式。12月14日，全联房地产商会大健康与养老产业分会专场论坛上，业内人士指出，房企布局养老产业，未来大有可为，但重点在于，要把注意力放在运营和服务上，要有战略眼光和长期思维。

养老政策频吹“暖风”

事实上，政策层面早已显现出对养老产业的支持，尤其是今年以来，养老政策暖风一再吹来。

今年7月15日，民政部、国家发改委、住建部等9部委联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》。其中，对每个部委提出了具体专项工作，比如住建部将养老服务设施建设纳入城镇老旧小区改造内容，指导有条件的地区结合城镇老旧小区改造同步开展居家适老化改造；国家卫健委（全国老龄办）指导各级卫生健康委（老龄办），将居家适老化改造作为实施健康中国行动、推进老年友好社区和老年友好城市建设的重要内容；银保监会支持商业保险机构开展与居家适老化改造工程相关的产品和服务创新，并依法加强对相关业务的监管。

值得一提的是，十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，加强和创新社会治理。在业内看来，这是第一次把积极应对人口老龄化列入国家战略，具有里程碑意义。

12月3日，住建部联合国家发改委、民政部、国家卫健委、国家医疗保障局、全国老龄工作委员会办公室，共同发布《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》，推行和支持“物业服务+养老服务”的居

家社区养老模式。

在昨天举行的全联房地产商会大健康与养老产业分会专场论坛上，业内人士普遍认为，今年是养老产业的一大分水岭，养老产业将迎来发展新机遇。

养老产业进入“增量时代”

事实上，多路资本已竞相布局养老产业。至于参与市场的主体，目前已涌现出两股主要力量，保险机构是其中一支，除此之外，房企亦纷纷抢滩养老产业。

“中国提倡‘房住不炒’，减少增量，盘活存量，养老产业符合‘房住不炒’，还可以增加收租物业。”论坛上，谈及房企之所以布局养老产业，全联房地产商会创会会长聂梅生如是说。

不仅如此，在聂梅生看来，房企天然和养老产业有关联，且有优势，“不管什么样的养老，离开房子是无法养老的。房企可以盖养老住宅，也可以持有。”

北京趋势云健康科技有限公司董事长朱震山亦表示，房企最大的优势在于社区、人，通过房地产行业，可带动第三方服务的进入，并以此为抓手带来增量服务。

难以否认的是，这些积极的市场参与者除紧贴政策导向外，实际上也想抓住这片巨大的市场早早开展布局。“整个地产行业进入存量时代，而养老产业反而进入增量时代。”全联房地产商会大健康与养老分会副会长、安馨养老董事长郭俊宇称。

房企跨界养老须有“长期思维”

房企切入养老产业，实则进入了一个全新赛道。中国健康管理协会常务理事杨彬表示，“不同于传统地产，养老产业的销售是一条线，因为客户是特定群体，不会因调控的松或紧而产生大的波动。”

7年前，从地产行业转向养老产业的郭俊宇，道出了地产行业发展多年存在的一大现实：过去，很少出现以老年人口作为主体进行的空间设计，也很少有无障碍设计。随着人口老龄化的来临，城市、社区、家庭的空间需进行适老化改造及老年宜居环境建设，从而为居家养老、就近养老提供支撑。

对于房企来说，这是新的挑战和要求。郭俊宇指出，房企此前布局养老产业，采用的仍是地产思维、地产模式、地产标准及配套，“如果说，好山好水好风景好气候能够拉动40后、50后的消费主体去购买住宅或旅居产品。那么，等60后、70后步入老龄化，若不能围绕美好智慧空间，以生活方式为导向提供服务，是很难让这一群体产生消费的。”

在这一过程中，房企从重装修转向轻装修、重装饰的过渡还不够。在郭俊宇看来，一个高品质的完整养老居住空间，需要更多的产品群来支撑，“围绕生活、全龄健康的空间，需要有体系化的产品做支撑。与此同时，整个社区也必须纳入智慧健康、智能化、智慧化的体系内，由此提供服务，才能实现可持续发展。”

基于此，郭俊宇认为，从事养老产业，必须要有战略眼光、耐心及长期思维，如果仅作为一个转型、投机、避险心理，并不适合进入这一产业。

“房企未来大有可为，重点在于，要把注意力放在运营和服务上，由运营到整个地产开发，而不是用资本的方式去运作。”杨彬称，若真正将服务黏性做出来，地产型的养老项目可以拥有较好的入住率和口碑效应。

此外，杨彬强调，房企不能以项目的思维看养老，必须用产业思维，“任何一个项目有截止的一天，如果做大型康养社区，是没有退出的那一天，房企进入时就要想清楚，既然要做养老，就不要考虑退出。”

拉动“活力老人”持续消费成关键

实际上，随着老龄人口发生较大变化，相比此前，养老产业的商业模式亦发生较大变化，这对传统老年服务体系提出了新的要求。那么，企业该如何破解养老产业的盈利难题？

郭俊宇指出，未来10-15年，1960-1975年出生的这一代人将步入老龄阶段，“这一群人享受了改革开放、经济全球化的红利，掌握了国内大部分的财富和资源，他们步入老龄阶段，将改变养老产业的消费和生态。”

从整个外部环境分析，郭俊宇指出，城市也将从经济型向健康型转变，届时，健康、美好生活、幸福或成为整个社会最大的诉求点，由此导致养老产业在空间、服务层面发生巨变。

聂梅生表示，消费已成为我国经济增长的第一大引擎，养老产业应聚焦养老群体的需求和消费力，其中，60-80岁年龄段的活力老人消费能力是最强的，“退而不闲和退而不休，将成为活力老人的新常态。如何把60-80岁活力老人的消费能力释放出来，满足这群人的需求，提供连续20年不间断服务，拉动20年持续消费，是养老产业的关键所在。”

中国老龄产业协会会长曾琦亦表示，2.54亿老年人绝不是被动消费者，而是新需求的发现者，养老从业者必须拓展思路，放宽视野，适应人口老龄化新的发展趋势，同时运用有效的市场模式，把握新商机，创造新需求。

“老龄产业粗放式经营、自发性成长的阶段已经结束，不要总把养老定位于护理，跟保姆、家政混为一谈，而是要靠科技手段解决智慧养老、智能养老，走创新发展之路。”曾琦称。

在产业发展过程中，曾琦强调企业间合作的重要性，“老龄产业市场规模足够大，产业链足够长，新型业态足够多，消费需求也足够强，任何一家企业或几家企业，不可能配齐老龄产业所有生产要素，也不可能整合全部产业链条，更不可能满足市场全部需求。因此，企业之间必须强化合作，优势互补，实现错位竞争，迎接人口老龄化的挑战，也有助于抱团取暖，增强和抵御行业风险。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=86401>

(来源：新京报)

养老金融

中基协钟蓉萨：养老FOF开启了基金业服务个人养老金的大时代

12月13日，中国养老金融50人论坛在京召开。中国证券投资基金业协会副会长钟蓉萨在会上表示，推出养老FOF（养老目标基金）的初衷，是希望基金业能够有一类承接第三支柱个人养老金的产品。时至今日，我们可以很有底气的说，养老FOF不仅仅是一类产品，而且开启了基金业服务个人养老金的大时代。

钟蓉萨表示，基于个人养老金的投资属性，养老FOF有4个特征，一是长期性，鼓励长期持有、长期投资、长期考核；二是以资产配置为核心，通过资产配置和风险控制，降低组合波动；三是重视发挥权益投资对资产增值的作用；四是充分考虑投资者的年龄、预期寿命、风险承受能力等适当性因素，将合适的产品设计给适合的投资者。正是这4个特征，决定了它能够精准匹配老百姓的养老需求，是适合大众的养老理财工具。

值得一提的是，自2018年获批成立以来，经过两年的投资运作，养老FOF已初具规模。目前，全市场共成立100只养老FOF，在没有税收优惠政策的情况下，规模超过516亿元，总客户数目超过170万户，几乎全部为个人投资者。

同时，养老FOF初步实现了保值增值效果，到2020年11月末，全市场已经开展投资运作1年以上的62只养老目标基金中，多达54只跑赢基准，占比87%，近1年平均收益率约为22%。

此外，养老FOF在实现可观收益的同时，很好地控制了回撤。投资运作满1年的养老FOF，近一年平均最大回撤是-7.9%，相较全市场混合基金平均最大回撤的-14.29%，减少近半，表现相对稳健。

“未来我们希望管理人能够继续做好投资，母基金层面要注重资产配置结构的稳定、投资纪律的执行和风险管理的控制水平，子基金层面要保证底层资产的优质和稳定性。销售机构也要不断积累经验，为大家提供更好的服务”，钟蓉萨如是说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=86363>

(来源：北京商报)

中国银行北京市分行与北京市民政局签署养老领域战略合作协议

12月10日，中国银行与北京市民政局在京签署养老领域战略合作协议，将共同推动“养老+金融”，深度融合促进北京市养老产业发展。

据悉，根据协议，双方将在支持养老行业复工复产、推动养老服务升级、开展“时间银行”项目合作、打造养老特色服务标准、推进养老产业国际交流合作、增加养老领域教育供给、共建京津冀区域养老一体化合作等方面深化合作。

近年来，中国银行北京市分行结合北京地区人口年龄结构和老年族群特点，深耕银发场景建设，通过创新信贷产品与服务、拓宽多元化融资渠道、改进完善养老领域金融服务，持续加大对养老产业发展的金融支持力度，在全面支持北京落实国家养老、孝老、敬老政策体系构建，促进社会养老服务体系建设和过程中发挥着重要作用。

“我们推动产融深度融合，将提供首期50亿元专项信贷规模资源，并将为北京市养老行业提供专属金融服务方案，助力养老行业发展。”中行北京分行有关负责人表示。中行在优化授信条件，配套专项资金，降低企业融资成本，简化业务流程，提升结算便利化，保障全供应链助力上下游企业复工复产，开展跨境养老产业撮合，在线预约开户，降低金融业务成本等方面推出了相关举措和服务，进一步提升了效率和服务体验。

不仅如此，中国银行响应国家关于积极探索“时间银行”的号召，赋能金融科技，运用区块链技术开发了中银公益互助养老平台。接下来，还将与北京市民政局共同探索“时间银行”的制度化、平台化，加快北京公益互助养老模式的建立，通过科技力量解决养老服务人员供给不足的问题。

在推动居家社区机构养老融合发展方面，中国银行积极探索嵌入式养老服务模式，发挥营业网点渠道优势，将物理网点打造成为嵌入式养老的“站点”，加强网点的线下人文互动，将金融服务延展至社区，送到老年人身边，打通“最后一公里”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=86392>

(来源：新京报)

老年人购买保险还应及时规划，专家建议：65周岁以上市民可选择防癌险

近日，记者从我市多家保险机构了解到，目前，保险公司在售产品中，被保险人可以是65岁及以上老年人的产品有上千个，基本做到险种全覆盖。但险种虽丰富，老年人买一份称心如意的保险却并不容易。

老年群体该如何为自己投保？我市保险机构专业人士表示，老年群体可优先选择意外险，65周岁以上者可选择防癌险。

老年群体投保难点多

市民李女士已经为买保险的事烦恼了好几天。“父亲75岁了，我想给他买一份保险，但跑了几家保险公司、打了无数次电话后，却没有找到合适险种。对方一听投保人75岁高龄，自己就被告知选择极其有限。”李女士说，她对此非常不解，保险产品那么多，为何老人投保这么难。

我市某寿险公司销售人员介绍，老年人投保存在有几个难点：一是产品少，容易被拒绝；二是保额低，保费高，杠杆比很低；三是年龄较大的老年群体，很多产品买不了。

记者了解到，50岁以上的人，可选的保险产品量小且品种局限，由于身体状况不佳，投保很容易被拒。从保费角度来说，年龄越大保费越高，另外，最高可投保的保额也会有限制。目前，大部分老年保险产品的投保年龄上限都是65岁，养老险、重大疾病险的年龄上限则为60岁。

今年，银保监会出台了《关于丰富产品供给、鼓励产品创新的指导意见》，要求各保险公司切实提升产品开发和服

烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域进一步提高产品供给。记者获悉，在此背景下，各保险公司正在积极行动，加大老年人保险的产品创新和销售力度。

优先配置意外险

在目前市场情况下，有哪些适合老年人投保的产品呢？有专家建议，老年人可优先购买意外险，以应对跌倒坠落等突发事件。还有保险人士建议，为老年人购买意外保险时，最好包含意外骨折住院津贴和意外骨折疗养津贴等。

记者了解到，市面上专为老年人设计的保险产品，不仅包含了一般人身综合意外险的意外伤害给付，还包含了老人因病或意外住院的医疗费用报销、住院门诊津贴，有些产品还包含了大病一次性赔付及救护车费用报销、紧急救援等特色保障，产品价格从百元到千元不等。

由于意外险一般只保障老年人的意外伤害，并不保障正常情况下的医疗费用。因此，保险专业人士建议，在配置意外险基础上，老年人还可以选择购买住院医疗保险和重大疾病保险等健康保险，以应对未来可能发生的医疗开支。具体来看，医疗保险可单独购买，也可作为附加险购买，主要承保因意外或疾病住院而产生的费用。

对于没有投保终身重疾险的老年群体，保险专业人士建议，可考虑投保消费型防癌险产品。防癌险是专门针对肿瘤疾病的险种，保障范围较重疾险窄，保费也相对便宜，其在投保年龄方面更为宽松，投保年龄可至80岁，甚至在连续投保情况下可至105岁，且糖尿病、三高、心脑血管人群也有可能投保。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=86390>

(来源：雅安日报)

社会保障

北京：年底前划转部分企业国有股权10%充实社保基金

12月8日，北京市人民政府印发《北京市划转部分国有资本充实社保基金实施方案》（下称《方案》），《方案》明确划转部分国有资本充实社保基金，划转比例统一为纳入划转范围企业国有股权的10%，确保2020年底前基本完成划转工作。

在划转范围方面，《方案》明确，将北京市国有及国有控股大中型企业、金融机构纳入划转范围。公益类企业、文化企业以及国务院另有规定的除外。

国有及国有控股大中型企业、金融机构的划型标准，按照财资〔2019〕49号文件有关规定执行。财资〔2019〕49号文件即2019年9月财政部、人力资源社会保障部、国资委、税务总局、证监会联合发布的《关于全面推开划转部分国有资本充实社保基金工作的通知》，该通知明确，企业规模的认定及划转口径以合并财务报表为准；文化企业是指由各级政府和有关部门出资设立的文化企业；政策性和开发性金融机构包括国家开发银行股份有限公司、中国进出口银行、中国农业发展银行和中国出口信用保险公司。

据国家统计局印发的《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》，不同行业门类对于大型、中型、小型、微型企业的划分不同，例如，在工业领域，从业人员≥1000人、营业收入≥4亿元人民币则为大型企业，从业人员在100至300人之间、营业收入在2000万元至4000万元之间则为中型企业。

《方案》中明确，划转范围结合本市国有企业分类管理实际，由本级政府批准确定。行政事业单位所办企业待集中统一监管改革完成后予以划转。

划转对象方面，《方案》提出，纳入划转范围的企业，对其由国家直接出资形成的国有资本实施划转。企业集团已完成公司制改革的，直接划转企业集团股权；未完成公司制改革的，抓紧推进改革，改制后按要求划转企业集团股权。国有资本投资、运营公司或具有持股平台性质的企业可直接划转自身的国有股权，也可划转所属一级子公司国有股权。

《方案》对于划转方案进一步明确，划转对象涉及多个国有股东的，须分别划转各国股东所持国有股权的10%，并由第一大股东牵头实施。原则上多个国有股东中持股比例最大者为第一大股东，国有股东持股比例相同的，由具有实际控制权的国有股东牵头实施划转。

在承接主体方面，《方案》要求北京市划转的企业国有股权统一由政府授权市财政局作为承接主体集中持有。市财政局委托一家具有国有资本投资运营功能的公司（以下简称委托管理公司）专户管理，各区不再单独设立承接主体。

《方案》还明确，划转国有资本的股权分红和运作收益，由市财政局统筹考虑基本养老保险基金的支出需要和国有资本收益状况，适时实施收缴，专项用于弥补企业职工基本养老保险基金缺口，不纳入国有资本经营预算管理。划转国有资本运作管理办法出台前，投资范围限定为银行存款、一级市场购买国债和对划转对象的增资。股权分红由委托管理公司负责具体运作。

《方案》强调，通过划转部分国有资本充实社保基金，是保障和改善民生的重要举措。要建立国有资本划转和企业职工基本养老保险基金缺口逐步弥补相结合的运行机制，促进改革和完善基本养老保险制度，实现代际公平，增强制度的可持续性。

早在2017年11月，国务院就印发了《划转部分国有资本充实社保基金实施方案》，决定划转部分国有资本弥补企业职工基本养老保险基金缺口。划转对象为中央和地方国有及国有控股大中型企业、金融机构，划转比例统一为企业国有股权的10%。

上述2019年9月财政部等五部门联合发布的通知对于全国划转工作提出了时间要求，即中央和地方划转部分国有资本充实社保基金工作于2019年全面推开。其中：中央层面，具备条件的企业于2019年底前基本完成，确有难度的企业可于2020年底前完成，中央行政事业单位所办企业待集中统一监管改革完成后予以划转；地方层面，于2020年底前基本完成划转工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86387>

(来源：澎湃新闻)

吉林：“十三五”期间长春市累计发放养老金1044.5亿元

养老保险参保总量达到471.5万人、累计发放养老金1044.5亿元、累计征缴企业职工养老保险基金780亿元……“十三五”期间，我市不断完善基本养老、失业等保险制度，提高社会保障水平，优化经办服务功能。如今，越织越密、越织越牢的社会保障网，铺就出长春人幸福生活的底色。

“十三五”期间，市社保局全面落实社保费“免、减、返、缓、降”政策，今年为近5万户企业减免社保费67.6亿元，为近1.1万户企业返还稳岗资金17.5亿元。同时，下调城镇企业职工养老、失业保险的缴费基数和缴费比例。失业保险单位缴费比例连续两次下调，由1.5%降至0.7%，个人缴费比例由0.5%降至0.3%；不断扩大政府补助受益范围，享受政府补助人员累计达到3915人，累计代发社保补贴5.1亿元，发放职业技能补贴0.2亿元；助力脱贫攻坚，完成了长春市2.6万建档立卡贫困人口城乡居保代缴工作，并为15.2万农村低保对象、农村特困人口及重残人员办理了参保手续，实现了四类扶贫对象参加基本养老保险的全覆盖。

我市不断完善社会保障制度的同时，参保总量逐年增长。五年来，市社保局全面推进全民参保计划，启动机关事业单位养老保险业务经办，实现了企业职工和机关事业单位养老并轨；完善制度衔接和转换，实现社会保险关系在多险种间、跨统筹地区间无障碍转移和接续。截至今年11月末，养老保险参保总量达到471.5万人，其中城镇企业职工养老保险参保242万人，比2015年年末增加38万人，增长18.6%；机关事业单位养老保险参保26.1万人；城乡居民参保203.4万人，比2015年年底增加14.6万人，增长7.8%。2018年基金征缴总量首次突破了200亿元，“十三五”期间累计征缴企业职工养老保险基金780亿元，比“十二五”增加273亿元，增长54%。

值得一提的是，今年领取养老保险待遇人员总量由“十二五”末的132万人增长到165.5万人，增长了20.2%。“十三五”期间累计发放养老金1044.5亿元，比“十二五”期间增加支出570亿元，增长129.5%；累计发放失业金9.6亿元。“十三五”期间连续5年上调企业退休人员养老金、2次上调机关事业单位养老金、3次上调城乡居民基础养老金、3次上调失业金。今年市本级月人均养老金达到2873元，比2015年增加740元、增长34.7%；失业保险金标准达到每月1513元，比2015年增加457元、增长43.2%。

在提高社会保障的同时，市社保局深化“放管服”和“只跑一次”改革，推出一站式经办、网上经办，公共服务模式实现转型升级。2019年社会保险公共服务平台上线，全面启动网上经办，与吉视传媒合作“社保进万家”开辟了电视端服务空间。通过新媒体途径，社保常规性业务基本实现网上办，实现24小时信息查询。目前，公共服务平台累计注册用户单位3.96万户，个人用户61.5万人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86355>

(来源：长春日报)

中国养老金融50人论坛成立五周年年会将于12月13日在京召开

党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化提升为国家战略，并且明确指出要“发展多层次、多支柱养老保险体系”，“推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系”。

在全球老龄化趋势日益严峻的今天，我国人口老龄化的规模、速度和持续时间也为经济社会发展与国家治理带来艰巨的挑战。在应对人口老龄化的过程中，我国不断加强顶层设计，完善战略政策体系，推进养老服务市场活跃发展，不断丰富养老服务和产品供给。养老领域的金融工具和技术的开发应用是顺应养老市场不断变化的趋势，满足群众养老需求的必然产物和重要工具。

值此十三五收官与十四五开局之年，恰逢中国养老金融50人论坛成立五周年之际，中国养老金融50人论坛计划于2020年12月13日在北京举办“积极应对人口老龄化国家战略背景下的养老金融展望：养老金融50人论坛成立五周年年会”。会议将邀请养老行业相关的政府部门领导、专家学者、业界机构等共商养老金融行业发展大计，探索如何更好地利用养老金融工具来落实国家战略和助力养老实体产业发展。会议还将宣布最新评出的金鑫奖获得者，包括行业标杆、特色机构和研究成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=86391>

(来源：新浪财经)

国际交流

《日本老年人赴中国旅居养老五年规划》启动会在日本岐阜市召开

2020年12月5日,《日本老年人赴中国旅居养老五年规划(2021-2025)》(下文简称《五年规划》)发布会在日本岐阜正式召开,未来将有数十万日本老年人来华旅居康养,开启了日本老年人跨境旅居和介护保险跨境结算的新模式。日本自民党代理干事长野田圣子、厚生劳动省副大臣三原顺子、中国驻名古屋总领事刘晓军出席会议并发表主旨演讲。

作为长期关注《五年规划》的日本领导人,野田圣子在发布会上表示,高兴的看到即使在疫情冲击下,中日两国的合作也持续不断。此次《五年规划》的启动体现了中日两国战胜疫情和对未来经济发展的信心,作为《中日韩积极健康老龄化合作联合宣言》的首个实施项目,其意义深远,日方非常重视,将大力支持中资企业银色时代株式会社未来的工作,希望业务尽快推进,成功落实。野田圣子特别强调,日本厚生劳动省也高度重视《五年规划》的制订与实施,其将敦促相关部门积极建立专项工作组,与健康中国研究中心、丝路规划研究中心积极协作,推动承接服务的中国养老服务机构认证标准、保险金结算等系列创新举措的试运行及优化;中国驻名古屋总领事刘晓军说,国之交在民相亲,相信《五年规划》将为促进中日积极健康老龄化合作、深化两国人民的相互了解,增进国民感情做出应有贡献,愿与日方一道,通过持续推进日本老年人赴中国旅居养老项目,为中日战略互惠关系夯实民意基础,共同开创两国人民更加美好的未来。

会议现场由中国驻名古屋总领事刘晓军宣读了第十二届全国政协副主席陈元的亲笔贺函,播放了中国人口与发展研究中心主任贺丹、全国政协丝路规划研究中心副理事长蒋志刚、中国检验认证集团总经理李忠榜、中国普天信息产业集团总经理陶雄强的视频致辞,传递了中方对《五年规划》的期许。

野田圣子联合后援会会长、银色时代株式会社最高顾问村濑恒治,银色时代株式会社社长帝井少辅代表《五年规划》的日方实施单位,向参会代表介绍了项目的当前工作进展和后续工作计划。据悉,银色时代株式会社已在北京首厚大家、上海颐和苑建设了银色时代中国馆,将于2021年接纳首批赴中国旅居康养的日本老年人。未来项目将在实践中不断优化,以期达成年均在华数十万日本老年人的项目目标。

据了解,银色时代株式会社是在健康中国研究中心、日本厚生劳动省的支持与指导下在日本设立的中资企业,此前已向日本厚生劳动省多次递交了相关文书,现已正式获得日本厚生劳动省的书面批复,并由日本厚生劳动省指定直属官房国际课、老健局、东东北陆厚生局、岐阜事務局岐阜县健康福利部、岐阜市护理设施保险部门积极配合开展具体工作。随着中日“快捷通道”在11月30日的正式启动,围绕《五年规划》的多项具体实施工作已提上日程,日本厚生劳动省将于近期派员现场考察认证银色时代中国馆;此外,建立中国养老机构量化评定标准、建立人才培养机制、搭建信息管理系统、开展功能医学相关课题研究等工作也在有序推进。日本银色时代株式会社的中国母公司中科合拓健康养老有限公司将与中国检验认证集团和中国普天信息产业集团等中央企业合作,围绕《五年规划》,共同打造国际健康养老产业体系。

中日两国地缘相近、人缘相亲、文缘相通,近年来,很多国内健康养老行业的企业不约而同地选择与日本养老服务机构开启合作,借鉴引进日本成熟的健康养老体系,致力于打造中国特色健康养老服务。随着《五年计划》在2021年的正式运行,使我国健康养老行业有机会直接为日本老年人提供标准化服务,实现以高标需求倒逼服务供给升级,这将对我国健康养老行业的经营、服务保障、人才培养等方面产生全面的升级促进作用。

《五年计划》是中日积极健康老龄化合作领域的全新发展机遇,潜力巨大。作为一项全新尝试,此前已经引起了国内多省市政府部门、大型央企、高校与科研院所的高度关注。预期《五年规划》的实施将对我国健康养老产业的人才培养和服务升级、拉动出口服务贸易、建设具有国际竞争力的健康医疗旅游中国目的地、创造优质就业机会以及对疫情后旅游业复苏都具有积极意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=86388>

(来源:本溪日报)

老年说法

警惕“养老”变“坑老”!

以“消费返利”“养老投资”为噱头的非法集资陷阱

近期,以养老名义非法集资的表现形式花样频出,一些养老机构打着养老服务、健康养老等幌子,以“消费返利”、“养老投资”为噱头,向老年人收取会员费,承诺高额回报,实施侵害老年人合法权益的非法集资等犯罪,给老年人造成严重财产损失。

注意!此类“消费返利”、“养老投资”不同于正常养老服务,存在较大风险隐患:

高额返利难以实现

返利资金主要来源于老年人缴纳的费用,属于拆东墙补西墙。多数养老服务机构不存在与其承诺高回报相匹配的实体和收益,一旦资金链断裂,参与者将面临严重损失。

资金安全无法保障

一些养老服务机构以办理“会员卡”、“贵宾卡”、“预付卡”等形式,吸收公众资金。大量来自公众的资金未实施有效监管,由发起机构控制,存在转移资金、卷款跑路风险。

运营模式存在风险

一些养老服务机构销售虚构的养老公寓、养老山庄,或以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义,承诺返本销售、售后包租、约定回购、销售房产份额等方式吸收资金。相关机构及参与人员的上述行为存在非法集资等风险。

如何识别披着“养老”外衣的非法集资?

此类非法集资有其常规套路:

先以赠送或者低价出售米、油、鸡蛋等商品,以此获得老年人信任;

再加大宣传,虚构养老产业的发展前景和公司实力,组织实地参观,并以高利诱惑;

吸引投资后,前期按月兑现利息,让老年人尝到“甜头”,对项目深信不疑并放松警惕,继而追加投资。

在此,市处非办提醒广大市民:

在进行养老投资之前一定要跟子女商量,向金融、民政、市场监管有关部门咨询,切勿轻信他人,守好自己的养老钱。

按照有关规定,参与非法集资不受法律保护,风险自担,责任自负,请广大市民提高警惕。如发现涉嫌违法犯罪线索,请及时拨打市处非办电话进行举报,或到就近公安局报案。我们将对查证属实的非法集资举报线索给予一定的物质或现金奖励。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=86353>

(来源:安庆财政)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考